

## فاعلية برنامج تدريبي إلكتروني لتنمية مهارات معلمات رياض الأطفال فى ضوء متطلبات الحياة المعاصرة

إعداد

داليا عطية محمد الطاهر امام\*

### مقدمه

إذا نظرنا إلى قضية إعداد المعلمة وتدريبها باعتبارها واحدة من القضايا التربوية المهمة والتي يجب أن توليها الدولة إهتماماً بالغاً لإن التدريب قبل وأثناء الخدمة وجهان لعملة واحدة ومن شأنهما الإرتقاء بمستوى المعلمة فإننا نجد أنفسنا أمام ضعف وتدنى فى برامج إعداد المعلمة وتدريبها وذلك بناء على ما أكدت عليه نتائج أدبيات البحث التربوي بخصوص إشكالية واقع تدريب المعلمات أثناء الخدمة، والتدني في تحقيق الأهداف المنشودة منه، حيث تبين ضعف البرامج التدريبية التقليدية الحالية وعجزها عن تنمية المعلمات مهنيًا وأكاديميًا، مما يفرض الأخذ بأساليب جديدة قادرة علي حل هذه المشكلات.

وحيث أن مهنة معلمة رياض الأطفال هي مهنة غاية فى الحساسية وتحتاج إلى خصائص شخصية وتدريب وتأهيل معين ودقيق، فهي تشارك مع الأسرة بشكل رئيسي فى بناء القاعدة النفسية والمعرفية الأساسية للإنسان ولا يستطيع أى منا إنكار أهمية الخبرات التي يمر بها الإنسان فى مرحلة الطفولة المبكرة وأثرها على حياته المستقبلية فهو فى هذه المرحلة يكون سريع التأثر بما يحيط به، لذلك فإن لرعايته فى هذه المرحلة أهمية كبيرة ومن هنا تنبع أهمية هذه المهنة. وفى ضوء ما يمر به المجتمع اليوم من العديد من المتغيرات الفاعلة فى مختلف المجالات ومن بينها التعليم، وهذا يقتضى بذل الجهود لإصلاح التعليم وتحديثه وتطويره ولن يتم ذلك التطوير إلا عن طريق الإهتمام بالمعلمة من جميع الجوانب. (بيومى محمد وآخرون ٢٠١٤، ٦٠-٥٩)

\* بحث مشتق من رسالة ماجستير فى المناهج وطرق تدريس رياض الأطفال:

إشراف / د. سلوى عثمان مصطفى عثمان و د. حسين محمد عبدالسلام عبدالفتاح و د. إيمان محمد نبيل محمود

ويرجع الإهتمام بتدريب المعلمات أثناء الخدمة كما أشارت (ولاء حنفي ٢٠٠٦، ١-٢)

لما يلي:

- الأخذ بمبدأ التربية المستمرة.
  - تحسين الكفاءة التخصصية للمعلمات.
  - مواكبة التغير السريع للعالم في مختلف جوانب الحياة.
- وقد حدد(عقيل محمود ٢٠٠٩، ٣) مجموعة من المبادئ التي تعتمد عليها عملية التدريب:
- ١- أن تعمل برامج التدريب على علاج أوجه القصور في المعارف والمهارات والإتجاهات.
  - ٢- أن يتكامل التدريب مع فلسفة المرحلة التعليمية وأن يهيئ الفرص لتطبيقها.
  - ٣- أن يُلبى التدريب إحتياجات العاملين بالمؤسسة.
  - ٤- أن يُنظم التدريب في ضوء منظومة متكاملة ومتفاعلة ومتوازنة من الخبرات التعليمية اللازمة لتحسين الأداء.
  - ٥- أن يتم التحقق من صلاحية البرامج التدريبية لضمان فاعليتها قبل التطبيق والتوسع فيها من خلال عرضها على الخبراء .
  - ٦- أن يتضمن الأساليب الجيدة اللازمة للتقويم والتغذية الراجعة، والوسائل اللازمة لذلك.
  - ٧- أن تُراعى البرامج التدريبية المبادئ الصحيحة لتعليم الكبار، ومشاركة المتدربين فيها بفاعلية.
  - ٨- أن تكون البرامج التدريبية الفرصة العملية للمتدربين لتطبيق وممارسة المعارف والمهارات الجديدة التي إكتسبوها.
- ويُعد التدريب الإلكتروني أسلوباً جديداً من أساليب التدريب عن بُعد، حيث يُسخر التكنولوجيا في التدريب بإستخدام آليات الإتصال الحديثة، التي تُعد وسيلة نشطة، وتفاعلية عالية لتبادل المعلومات بشكل فعال وتقوم فلسفة هذا النوع من التدريب على أساس حق الأفراد في الوصول إلى الفرص التدريبية المتاحة لجميع الفئات، مع عدم التقييد بوقت أو فئة من المتدربين فهو يتناسب وطبيعة حاجات المجتمع وأفراده وطموحاته وتطور مهتهم (Parra,2010).
- وقد أدى نمو الوعي بأهميه رياض الأطفال إلى الإحساس بضخامة المسؤولية التي تضطلع بها معلمة رياض الاطفال ومن ثم ضرورة إعدادها وإستمرارية تدريبها بما يتلائم وعظم مسؤولياتها. وحيث أن إعداد المعلمة وإستمرارية تدريبها واحداً من الأسس المهمة التي تؤخذ في الإعتبار للتحقق من جودة الخبرات التربوية المقدمة للأطفال، فتلبية مطالب نمو الطفل ومساعدته في إستغلال طاقاته وقدراته الى أقصى ما تسمح به إستعداداته، إنما يتم من خلال إعداد بيئة

ثرية وبرامج تربوية عالية الجودة، ومفتاح الوصول لجودة تلك البرامج هو جودة إعداد المعلمة وتدريبها للوصول إلى تحقيق الأهداف المنشودة من خلال إستمرارية التدريب لتنمية المهارات المكتسبة، والوقوف على مستحدثات العمل بالمجال. وإذا كان نجاح أى برنامج تدريبي مرهون بمعرفة احتياجات المتدربين فيه حتى يؤتى ثماره، فإن ديمومة تدريب معلمة رياض الأطفال إستناداً إلى الحاجات التدريبية له تأثيره المباشر على جودة الخبرات المقدمة للأطفال، وعلى هذا فالتدريب المستمر القائم على تحديد الإحتياجات فى مجال التخصص يكون مؤثراً وذى فائدة حقيقية كعنصر أساسي فى تخطيط برامج التدريب، حتى لانهدر الإمكانيات المادية والبشرية. (إيمان العربي ٢٠١٢، ١٤٩-١٥١)

إن متطلبات الحياة المعاصرة بمختلف تعقيداتها بما هي عليه من سرعة وجدية وديمومة تقتضي من التعليم مواكبة دائمة وسريعة وجدية، أنه لا شيء كالتعليم أكثر التصاقاً بالحياة، ولا شيء أكثر من التعليم في قدرته على التأثير والتغيير. إن العلاقة بين التعليم والحياة وثيقة الصلة فما أن يشرق التعليم حتى تشرق الحياة، وإذا ما انطفأ انطفأت، فلا شيء كالتعليم أكثر التصاقاً بالحياة ولا شيء أكثر من التعليم في قدرته على التأثير والتغيير. ومن السمات التي تتميز بها الثورة التقنية المعاصرة أن تطبيقاتها تحدث بسرعة وبمعدلات متسارعة في حقبه زمنية قصيرة، كما أنها تؤدي إلى زيادة أهمية دور المعرفة فالسمة الرئيسية للثورة العلمية التقنية المعاصرة هي إتمادها على المعلومات وتقوم على مصدر متجدد ولا نهائي قوامه العقل البشرى. (نازم محمود ٢٠٠٧)

### الإحساس بالمشكلة

بالرغم من أهمية التدريب والتدريب المستمر للمعلمات، لتوظيف مستحدثات تكنولوجيا التعليم داخل العملية التعليمية وذلك ما أكدته توصيات العديد من المؤتمرات والدراسات فى مجال تكنولوجيا التعليم والمعلومات منها مؤتمر المعلوماتية وتطوير التعليم (٢٠٠٤) ودراسة كلاً من Zane (2002) ومحمد السيد(٢٠٠٥) وإيمان محمد(٢٠٠٣) وفاطمة أحمد(٢٠٠٧) وعبدالمحسن عبدالرازق(٢٠٠٧) و(2007) Greg Webb وخالد عبدالرحمن (٢٠٠٨) وجمال الدين محمد(٢٠١٠) ونهلة محمود(٢٠١٠) وعلاء محمد(٢٠١٠) وإيمان على(٢٠١١) و(2011) Janet Macdonald والجوهرة عبدالله(٢٠١٣) إلا إن طرق التدريب التقليدية غير كافية كماً ونوعاً لمواجهة التحديات المتسارعة لهذا العصر لذا كان إختيار موضوع تنمية مهارات معلمات رياض الأطفال من خلال الإنترنت منطقياً وأيضاً ضرورياً. فالدراسة الحالية تسعى إلى

إلقاء الضوء على كيفية استخدام الإنترنت والتدريب الإلكتروني في التنمية المهنية لمعلمات رياض الأطفال كأحد الصيغ الجديدة في التنمية المهنية وتوضيح الخدمات التي تقدمها هذه التقنية.

ومما سبق تناوله حول البرامج التدريبية وخبرة الباحثة من خلال عملها كمعلمة رياض أطفال وملاحظتها لبعض معلمات رياض الأطفال بالأزهر الشريف أن لديهم قصور في المهارات التكنولوجية وقد يرجع هذا القصور إلي ندرة البرامج التدريبية المنظمة في مجال الحاسب الآلي لمعلمات رياض الأطفال، الأمر الذي يستدعي الحاجة إلي استخدام أساليب وتقنيات حديثة في التدريب لتنمية هذه المهارات ومن خلال إستطلاع رأى بعض المعلمات (بلغت العينة ٥٠ معلمة وموجهات المرحلة) من خلال الدراسة الإستطلاعية المقدمة لهن أوضح (٨٨%) من المعلمات أن التدريبات المقدمة لا تفي بالإحتياجات التدريبية الفعلية وأن محتوى أو مكان وزمان التدريب قد لايناسب كل المعلمات المراد تدريبهم أو روتينية التدريب وعدم إتباع طرق ووسائل جديدة وعدم مواءمة التدريب المقدم لهن مع متطلبات الحياه المعاصرة التي تستوجب من المعلمة أو القائمين على العملية التدريبية تحليل ما تتضمنه المعايير القومية لرياض الأطفال وتوظيف المتطلبات الجديدة بها لخدمة الأطفال والعملية التعليمية وتوظيف الجانب التكنولوجي في التدريب.

وحيث أن تنمية القدرات المهنية لدى المعلمة تاخذ طريقتين:

- إما من جانب المشرفين والموجهين ومديري رياض الأطفال وخبرة المعلمة الشخصية.
- أو عن طريق التدريب أثناء الخدمة.

إلا أن الطريقة الأولى قد ينتابها بعض القصور وذلك لعدم الإعداد المتخصص لموجهات رياض الأطفال في الأزهر الشريف وعليه قد يكون مستوى المعلمة أفضل من الموجهة غير المؤهلة والتي تعمل في المجال إستناداً الى خبرتها الميدانية فقط وهذا ما يحدث بالفعل في الأزهر، لذا أصبح الإتجاه للتدريب أثناء الخدمة من الأمور الضرورية للمعلمات وأن يتم ذلك عن طريق الإنترنت توفيراً للوقت والجهد.

#### مشكلة الدراسة

إستناداً إلي ما سبق فإن الدراسة الحالية توضح المشكلة في العبارة التقريرية التالية:  
" وجود قصور لدي معلمات رياض الأطفال في بعض المهارات التكنولوجية مما يتطلب وضع تصور لبرنامج تدريبي إلكتروني لتنمية مهارات معلمات رياض الأطفال في ضوء متطلبات الحياة المعاصرة "

ومن ثم تتحدد مشكلة الدراسة الحالية فى محاولة الإجابة على التساؤلات التالية:

- ١- ما متطلبات الحياة المعاصرة المتضمنة بالمعايير القومية لرياض الأطفال؟
- ٢- ما المهارات الواجب توافرها لدى معلمات رياض الأطفال فى ضوء متطلبات الحياة المعاصرة؟
- ٣- ما التصور المقترح للبرنامج التدريبي الإلكتروني لمعلمات رياض الأطفال فى ضوء متطلبات الحياة المعاصرة؟
- ٤- ما فاعلية البرنامج التدريبي الإلكتروني فى تنمية مهارات معلمات رياض الأطفال فى ضوء متطلبات الحياة المعاصرة؟
- ٥- ما فاعلية البرنامج التدريبي لتنمية الإتجاه نحو البرامج التدريبية الإلكترونية لدى معلمات رياض الأطفال؟
- ٦- ما فاعلية البرنامج التدريبي الإلكتروني لتطبيق المهارات التكنولوجية لدى معلمات رياض الأطفال؟

#### أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلي:-

- ١- رصد واقع تدريب معلمات رياض الأطفال أثناء الخدمة.
- ٢- وضع تصور مقترح للبرنامج التدريبي الإلكتروني لتنمية مهارات معلمات رياض الأطفال.
- ٣- التعرف على فاعلية البرنامج التدريبي الإلكتروني فى تلبية متطلبات الحياة المعاصرة.
- ٤- الوقوف على مدى فاعلية إدخال وسائل تكنولوجية للعملية التعليمية ودورها فى عملية التعلم.

#### أهمية الدراسة

- ١- تساعد الدراسة المسؤولين والمعنيين ببرامج التدريب لمعلمات رياض الأطفال فى الوقوف على مدى فاعلية البرامج التدريبية الإلكترونية وإستخدام الوسائل التكنولوجية فى عملية تدريب معلمات رياض الأطفال.
- ٢- التغلب على معوقات إقامة البرامج التدريبية للمعلمات (الزمان- المكان- المحتوى).
- ٣- تساعد فى تحقيق بنائية التقويم واستمراريته وشمولة لكافة جوانب التطور المهني لمعلمة الروضة، عن طريق توظيف وسائل تربوية حديثة فى عملية التقويم مما يسهم فى تتبع تطورها المهني ومدى تقدمه.
- ٤- تسهم فى تطوير كفايات المعلمة ومهارات إستخدام الحاسب.

٥- تقديم نموذج لبرنامج تدريبي إلكتروني يمكن أن يُسترشد به في إعداد برامج تدريبية أخرى.  
منهج الدراسة

١- المنهج الوصفي التحليلي: وذلك في عرض مشكلة البحث وتوضيح جوانبها ومسح الدراسات والإدبيات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث وعند إعداد أدوات الدراسة.

٢- المنهج شبه التجريبي: وهو المنهج الذي يستخدم التجربة في إثبات الفروض وإتخاذ سلسلة من الإجراءات اللازمة لضبط تأثير العوامل الأخرى غير العامل التجريبي (جودت عطوي ٢٠٠٠، ١٩٣)، نظراً لأن هذه الدراسة تستهدف الكشف عن فاعلية برنامج تدريبي إلكتروني لتنمية مهارات معلمات رياض الأطفال التكنولوجية واتجاهاتهم نحوها، فإن الدراسة اتبعت المنهج شبه التجريبي لتحقيق الأهداف وتم استخدام مجموعة تجريبية واحدة من المعلمات، وتم تطبيق الاختبار القبلي على المجموعة، ومن ثم تدريس المجموعة كافة دروس البرنامج التدريبي الإلكتروني، وتم تطبيق الاختبار البعدي على المجموعة بعد الإنتهاء من البرنامج وذلك لتحديد أثر البرنامج التدريبي الإلكتروني في إكساب معلمات الروضة مجموعة من المهارات التكنولوجية التي تتحدد في ضوء متطلبات الحياة المعاصرة.

- التصميم التجريبي:

اتبعت الدراسة التصميم التجريبي المعتمد على مجموعة واحدة بقياسين قبلي وبعدي.

الأساليب الإحصائية

تستخدم الدراسة الحالية الأساليب التالية:

١- اختبار (ت) لعينتين مترابطتين "paired samples test" للتعرف على دلالة الفروق بين متغيرات الدراسة.

٢- حجم التأثير مربع إيتا ( $n^2$ ) للتأكد من أن حجم الفروق الناتجة هي فروق حقيقية.

٣- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسب المئوية الموزونة.

٤- معامل ارتباط بيرسون ومعادلة ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات الاختبار.

٥- معامل السهولة والصعوبة ومعامل التمييز.

٦- نسبة الكسب المعدل لبلاك Blake .

حدود الدراسة

اقتصرت الدراسة الحالية على:

١- الحدود البشرية: - عينة من معلمات رياض الأطفال بالمعاهد الأزهرية (٣٠ معلمة) .

٢- الحدود المكانية:- عن طريق شبكة الإنترنت.

٣- الحدود الموضوعية:- البرنامج التدريبي الإلكتروني لتنمية مهارات معلمات رياض

الإطفال فى ضوء متطلبات الحياة المعاصرة.

فروض الدراسة

فى ضوء تساؤلات الدراسة وأهدافها يمكن طرح الفروض التالية:

١- يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ بين متوسطي درجات معلمات المجموعة التجريبية فى التطبيقين القبلي والبعدي فى اختبار تحصيل الجانب المعرفي للمهارات التكنولوجية لصالح التطبيق البعدي.

٢- يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ بين متوسطي درجات الكسب للمجموعة التجريبية فى اختبار تحصيل الجانب المعرفي للمهارات التكنولوجية لصالح التطبيق البعدي.

٣- يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ بين متوسطي درجات معلمات المجموعة التجريبية فى التطبيقين القبلي والبعدي فى بطاقة ملاحظة أداء معلمات رياض الأطفال للمهارات التكنولوجية لصالح التطبيق البعدي.

٤- يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ بين متوسطي درجات الكسب للمجموعة التجريبية فى بطاقة ملاحظة أداء المعلمات للمهارات التكنولوجية لصالح التطبيق البعدي.

٥- يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ بين متوسطي درجات معلمات المجموعة التجريبية فى الإتجاه نحو التدريب الإلكتروني فى القياس القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي.

٦- يوجد فرق دال احصائيا بين متوسطي درجات الكسب للمجموعة التجريبية فى تطبيق المهارات لصالح التطبيق البعدي.

أدوات الدراسة

\*مادة المعالجة التجريبية:- (البرنامج التدريبي الإلكتروني)

- قائمة بمتطلبات الحياة المعاصرة المتضمنة بالمعايير القومية لرياض الأطفال.

- قائمة المهارات التكنولوجية القائمة على متطلبات الحياة المعاصرة اللزاه لمعلمات رياض الأطفال

\*أدوات القياس:

١- بطاقة الملاحظة لقياس الجانب الأدائي للمهارات التكنولوجية لدى معلمات رياض الأطفال.

٢- أدوات التقويم فى البرنامج التدريبى (الاختبار التحصيلى للمهارات التكنولوجية القائمة على متطلبات الحياة المعاصرة المتضمنة بالبرنامج).

٣- مقياس الإتجاه نحو التدريب الإلكتروني.

٤- بطاقة تقييم المنتج النهائي لمهارة إنتاج عرض تقديمى تعليمى للأطفال.

متغيرات الدراسة

١- المتغير المستقل هو (البرنامج التدريبى الإلكتروني).

٢- المتغير التابع هو (مهارات معلمات رياض الأطفال فى ضوء متطلبات الحياة المعاصرة).

مصطلحات الدراسة

١- الفاعلية (Effectiveness):

عرفها حسن شحاتة وزينب النجار (٢٠٠٣، ٢٣٠) بأنها "تعبّر عن مدى الأثر الذى يمكن أن تحدثه المعالجة التجريبية باعتبارها متغيراً مستقلاً فى أحد المتغيرات التابعة، كما تُعرف بأنها" مدى أثر عامل أو بعض العوامل المستقلة على عامل أو بعض العوامل التابعة ". وتتبنى الباحثة هذا التعريف إجرائياً.

٢- البرنامج (Program):

عرفه حسن شحاتة وزينب النجار (٢٠٠٣، ٧٤) بأنه: "يوضح البرنامج سير العمل الواجب القيام به لتحقيق الأهداف المقصودة، كما يوفر الأسس الملموسة لإنجاز الأعمال ويحدد نواحي النشاط الواجب القيام بها خلال مده معينة". ومن ذلك تحدد الباحثة التعريف الإجرائى بأنه: "تخطيط مسبق للعملية التدريبية بما يتضمن أهداف البرنامج والإجراءات والوسائل التعليمية اللازمة والمناسبة للمحتوى التدريبى وأدوات التطبيق".

٣- التدريب (Training):

عرفه Good(2002,67) بأنه: "الجهود المنظمة والمخططة، لتطوير معارف وخبرات وإتجاهات المتدربين، وذلك لجعلهم أكثر فاعلية فى أداء مهامهم". كما عرفه حسن شحاتة وزينب النجار (٢٠٠٣، ٩٤) على أنه "جهد منظم ومخطط لتزويد الأفراد المتدربين بمعارف معينة جديدة، وتطوير قدراتهم ومهاراتهم وتغيير سلوكهم وإتجاهاتهم بشكل ايجابى بناءً".



ويعرفه إبراهيم محمد (٢٠٠٤، ٧٣) بأنه: "مجموعة من الأفعال التي تسمح بإعادة تأهيل الأفراد، حتى يكونوا في حالة الاستعداد والتأهب بشكل دائم ومتقدم، من أجل أداء وظائفهم الحالية والمستقبلية، في إطار المؤسسة التي يعملون بها".

وقد لاحظت الباحثة وجود تشابه بين التعريفات السابقة للتدريب في عدة أمور أبرزها ما يلي:

1. أنه نشاط يتم بناء على تحديد الإحتياجات الخاصة بالمتدربين.
  2. يساعد في علاج نقاط القصور في أداء المتدربين.
  3. أهمية التدريب في تطوير المعلومات والمهارات الخبرات للمتدربين.
  4. دور التدريب في رفع الكفاءة والقدرة الخاصة بالمتدربين.
- ومن خلال العرض السابق لمفهوم التدريب، يمكن أن تعرفه الباحثة بأنه: "ذلك النشاط المخطط مسبقاً وفق مجموعة من الأهداف المحددة، والذي يسعى إلي التغيير والتطوير ورفع مستوى المتدربين وتزويدهم بالمعارف والمهارات الحديثة، وذلك ليصبحوا مؤهلين لتنفيذ مهام عملهم بكفاءة وإقتدار ومواكبة التغيرات الحادثة في المجتمع".

#### ٤- التدريب أثناء الخدمة (In-service training):

عرفه عقيل محمود (٢٠٠٩، ٤٠) بأنه: "عملية مستمرة تلازم الفرد طوال مدة خدمته، مما يساعد على تحسين وتطوير مستواه، ورفع كفاءة أدائه لمواجهة الإتجاهات الحديثة الحالية والمستقبلية، ومواجهة متغيرات الفكر التربوي".

وعرفه طارق عبدالرؤف (٢٠١٢، ٨٧) بأنه: "الوسيلة التي يستطيع بها العاملون إكتساب المعارف والخبرات التي تعمل على تنشيط أدائهم وتعديل سلوكهم كلما دعت حاجة العمل إلى ذلك".

ومن ذلك تحدد الباحثة التعريف الاجرائي بأنه: "البرامج أو الدورات التي يتم التخطيط لإلتحاق المعلمة بها أثناء الخدمة، مما يساعد على تحسين وتطوير مستوى المعلمات، ورفع كفاءة أدائهن لمواجهة الإتجاهات الحديثة الحالية والمستقبلية، ومواجهة متغيرات الفكر التربوي، وهو عملية مستمرة تلازم المعلمة طوال مدة خدمتها".

#### ٥- البرنامج التدريبي الإلكتروني (Web Based Training Program):

عرفه السعيد السعيد (٢٠١١) بأنه " نظام تدريب نشط غير تقليدي يعتمد على إستخدام مواقع شبكة الإنترنت لتوصيل المعلومات للمتدرب والإستفادة من العملية التدريبية بكافة جوانبها دون الإنتقال إلى موقع التدريب ودون وجود المدرب والمتدربين في نفس الحيز المكاني مع تحقيق

التفاعل ثلاثي الإبعاد (المحتوى التدريبي الرقمي - المتدربين - المدرب والمتدربين) وإدارة العملية التدريبية بأسرع وقت وأقل تكلفة".

ومن ذلك تحدد الباحثة التعريف الإجرائي بأنه: "عبارة عن منظومة متكاملة تتضمن مجموعة من الأهداف التدريبية التي يتم تحقيقها من خلال الإنترنت لتدريب معلمات رياض الأطفال في ضوء إحتياجاتهم لها في فترة زمنية محددة، بما يساهم في تحسين وتطوير العملية التعليمية".

#### ٦- التنمية (Development):

عرفها حسن شحاتة وزينب النجار (٢٠٠٣، ١٥٧) على أنها: "رفع مستوى أداء الأفراد في مواقف تعليمية تعلمية مختلفة وتتحدد التنمية على سبيل المثال بزيادة مستوى الدرجات التي يحصلون عليها بعد تدريبهم على برنامج محدد". وتتبنى الباحثة هذا التعريف إجرائيا.

#### ٧- المهارة (Skill):

عرفتها سونيا هانم قزامل (٢٠١٣، ٧١) بأنها: "الوصول بالعمل إلى درجة من الإتقان تيسر على صاحبة أداءه في أقل ما يمكن من الوقت، وبأقل ما يمكن من الجهد مع تحقيق الإتقان وتلافي الأضرار والأخطاء في حياه الإنسان". وتتبنى الباحثة هذا التعريف إجرائيا.

#### ٨- معلمة الروضة (The Kindergarten teacher) :

عرفتها سعدية محمد (٢٠٠٤، ٣٢) بأنها: "معلمة الأطفال الصغار الذين تتراوح أعمارهم ما بين (٤-٦) سنوات ويتم إعدادها في الوقت الراهن في إحدى كليات رياض الأطفال لمداه أربع سنوات تمارس بعد تخرجها العمل وتعمل على تزويد الطفل بالخبرات والمعلومات والمفاهيم والإتجاهات التي من شأنها تدريبية على أساليب التفكير السليم، وحل المشكلات التي ترغب في البحث والإكتشاف".

وقد أشار ياسر الجندى وآخرون (٢٠١٠، ١٢٩) إلى أن معلمة الروضة: "هي أحد عناصر مقويات العملية التعليمية والتي تحتاج لتطوير في إعدادها وتطوير دائم في أثناء خدمتها حتى تكون بحق أهم العوامل الحاسمة في تحقيق أهداف السياسات الجديدة التي تُرسم لمواجهة الجودة الشاملة". وتتبنى الباحثة هذا التعريف إجرائيا

#### ٩-متطلبات الحياة المعاصرة (Requirements of contemporary life) :

عرفها سعد أحمد وبرهامي عبدالحميد (٢٠٠٠، ٥٩) بأنها: "دراسة جوانب الحياة الإيجابية والسلبية ومشكلاتها وتحديد الأنشطة والمهام الحيوية التي يجب على الفرد القيام بها في كل

جانب من هذه الجوانب، ومن ثم تحديد المعارف والمهارات والاتجاهات اللازمة للتعامل معها لتحقيق حياة أفضل". وتتبنى الباحثة هذا التعريف إجرائياً

ومنذ بداية الإهتمام بتدريب المعلمين أثناء الخدمة سواء على المستوى العالمي أو العربي أو المحلي وحتى الوقت الحاضر تحتل برامج التدريب مكانة رئيسية في خطة التطوير التربوي باعتبارها وسيلة لإعطاء المعلمين الفرصة الكاملة لتأدية العمل المطلوب منهم بكفاءة وفاعلية، وإنه مجال رحب لتكافؤ الفرص بين المعلمين، لما عليه من نمو مهني يترك الباب مفتوحاً أمامه للترقى في وظائفهم ومسئولياتهم فيؤدي ذلك بالتالى إلى رفع الروح المعنوية لديهم وتحسين اتجاهاتهم نحو العمل ورفع درجة رضاهم عنه، وزيادة ثقتهم بأنفسهم وإتاحة الفرصة لهم للتقدم فى العمل، وتوفير الوقت وتقليل الأخطاء والمحافظة على معدلات الأداء وزيادتها، وتحسين الإتجاهات نحو الإدارة وسياستها. طارق عبدالرؤف (٢٠١٢، ٩٢)

#### أهداف التدريب لمعلمة رياض الأطفال:-

ذكر يحيى حمود (٢٠١٤، ٨٤-٨٥) أن من أهم أهداف التدريب لمعلمة رياض الأطفال ما

يلى :

- زيادة كفاءة معلمة رياض الأطفال ورفع مستوى أدائها عن طريق إكتساب المهارات والخبرات الفنية والمهنية والثقافية.
- تجديد وتحديث معلومات المعلمات المؤهلات وتنميتها، وأيضاً إكساب هذه المعلومات للمعلمات غير المؤهلات وتنميتها لملاحقة التقدم العلمى، والتطورات التى تحدث فى مجال العلوم التربوية.
- تنمية الإتجاهات الإيجابية لدى المعلمة نحو تقديرها لقيمة عملها، وأهميتها والآثار الإجتماعية والإقتصادية المتصلة بعملها والتعامل معها، وإقامة العلاقات الإنسانية والوعى بأهميتها فى المجالات التربوية.
- تجديد الدوافع الذاتية للمعلمة المتدربة، حيث يساعد فى تحسين أدائها ورفع كفاءتها العلمية على إتاحة فرص الترقى لها، فتسعى إلى جعل عملها هادفاً ومنظماً، وذو قيمة وفاعلية.
- الإتجاهات الحديثة فى مجال تدريب معلمات رياض الأطفال أثناء الخدمة:

إن تدريب المعلمات مطلب حيوى ليتزودوا بالمعارف والمهارات والخبرات الجديدة لمواجهة تحديات الحاضر والمستقبل، ولأنه يوجد العديد من التحديات التى تواجه مجال التربية، فكان لزاماً عليها انتقاء المعلمين وتشغيلهم ومساندتهم وتدريبهم بحيث تتمكن المعلمات من

مواجهة هذه التحديات وأيضاً أن يتوافر لهم تعلم مستمر. ونجد أنه هناك العديد من الاتجاهات الحديثة نذكر منها ما حدده Christine Greenhow (2008, 9-25) :-

• إلحاق المعلمين بالجامعات للتدريب: ويكون هذا بتفرغ كامل للحصول على دورات تدريبية أو درجات علمية أعلى مثل الدبلوم أو الماجستير أو الدكتوراه فى تخصصات مثل الإدارة وطرق التدريس بهدف زيادة كفاءة المعلمين فى تلك المجالات.

• إنشاء هيئة لتدريب المعلمين: وتهدف إلى تطوير برامج تدريب المعلمين لتحسين الفاعلية المدرسية.

• المدخل الكلى فى التنمية المهنية للمعلمين: ويتم تدريب المعلمين أثناء الخدمة فى ضوء المدخل الكلى والذى يبدأ بتحديد الإحتياجات التدريبية المتعلقة بالمدرسة ككل.

• أكاديمية للتنمية المهنية للمعلمين: وذلك بإلحاق المعلمين بأكاديمية النمو المهنى يتم تزويدهم بكورسات فى المناهج وطرق التدريس والإدارة الصفية وطرق التقويم ومنحهم شهادات متقدمة فى التنمية المهنية للمعلمين وأحياناً بدرجة الدبلوم.

• مراكز المعلمين للتنمية المهنية: وهى عبارة عن مراكز لتزويد المعلمين بالمعلومات الجديدة حول المنهج والوسائل التعليمية وأساليب التقويم وذلك بإنشاء مكان محدد للمعلمين يجدون فيه ما يطلبون.

ويعتبر تدريب معلمى رياض الأطفال جزء من منظومة تتضمن أشياء متداخلة، فأيا كان الوضع الحالى لبرامج الإعداد قبل الخدمة فمعلمى الطفولة فى حاجة ماسة لتحسين كفاياتهم، فتعلم الأطفال بمستوى عالى الجودة يعتمد بالدرجة الأولى على المؤهلات المهنية للمعلمة، بما يتيح فوائد جوهرية تعليمية، واجتماعية، واقتصادية طويلة الأجل، فالتدريب المتخصص لمعلمات رياض الأطفال ينبئنا عن نوعية التعليم المقدمة للأطفال.

يتضح مما سبق أن التدريب عملية منظمة تهتم بتنمية الأداء المهنى لمعلمة الروضة من أجل علاج القصور الناتج عن برامج الإعداد قبل الخدمة أو لمواكبة تطورات وتحديات العصر. وقد أكدت الدراسات التى أجريت على بعض البرامج التدريبية المقدمة لمعلمات رياض الأطفال أثناء الخدمة فاعليتها كما يلى:-

- إكساب المعلمات المعلومات التربوية والتصرف السليم فى المواقف التربوية.
- إلمام المعلمات بالطرق السليمة فى اختيار كتب الاطفال المناسبة للمرحلة لتحسين القراءة.

• زيادة قدرة المعلمات على تفهم خصائص نمو الطفل وسبل التواصل معه وتعديل سلوكه بكفاءة عالية.

• أن التدريب يعالج جوانب القصور في برنامج الإعداد ويزود المعلمات بالقدرات المهنية والمواصفات الشخصية.

• ارتفاع مستوى الأداء بعد التدريب في مجال إعداد وتنفيذ الأنشطة المعرفية المناسبة للمرحلة.

• خفض درجة الإتجاهات السلبية لدى المعلمات من خلال برنامج إرشادي وتعديل الإتجاهات نحو طبيعة التعلم في الروضة ونحو المهنة.

• رفع كفاءة الوعي المعرفي لدى المعلمات.

التدريب التقليدي والتدريب عن بُعد:-

أشار ممدوح سالم (٢٠٠٥، ٤٣) ومحمد أمير (٢٠١٠، ٥٤) إلى أن التدريب التقليدي يركز على ثلاث عناصر أساسية وهي المدرب والمتدرب والمحتوى التدريبي، وقد وجد التدريب التقليدي منذ القدم وهو مستمر حتى وقتنا الحاضر ومن أهم إيجابياته إلتقاء المدرب والمتدرب وجها لوجه في مقر وبيئة التدريب.

ونجد (2007) Heba El-Deghaidy وفتحي أحمد وآخرون (٢٠٠٧، ٣٥) أوضحوا أن العديد من المؤسسات تقدم برامج لتدريب الأفراد تعتمد على أساليب التلقين من خلال نظام المحاضرات أو ورش العمل ولقاءات الوجة للوجة، والمحتوى التدريبي ومواد التدريب التقليدية هي مصدر الحصول على المعرفة والخبرات المختلفة، الأمر الذي أصبح متناقضا تناقضا جوهرياً مع عصر ثورة المعلومات وتكنولوجيا الإتصالات الذي ينمو فيه العلم بصورة مذهلة وفي ظل التغيرات التكنولوجية السريعة، فإن النظام التدريبي يواجه تحدياً بخصوص الحاجة إلى توفير فرص تدريبية إضافية، وذلك دون الحاجة إلى زيادة ميزانيات إضافية، لذلك فإن العديد من المؤسسات التدريبية والتعليمية قد بدأت تواجه هذا التحدي.

وتناول Potter(2012) وعبدالؤمن محمد وآخرون (٢٠٠٨، ١٥٨) موضوع التدريب عن بُعد الذي وفره وجود الإنترنت حيث يقوم على شيئين الأول هو الدافع الذاتي من المتدرب، والثاني تقديم التقنية التي يسرت إنتقال وإتاحة المعلومات بشكل لم يكن متصوراً من خلال أدوات الإتصال التزامنية والغير تزامنية المعتمدة على الإنترنت. ووفقا للنمط الجديد في التدريب المعتمد على الإنترنت يتغير دور المعلم أو المدرب من محور المعلومات الوحيد الى موجه لعمليات التعلم والتدريب.

## أهمية برامج التدريب الإلكتروني:

يقدم التدريب الإلكتروني نمط تدريبي جديد متطور يعتمد بصورة أساسية على تقنية المعلومات ويجعل المتدرب هو المتحكم في العملية التدريبية من حيث الوقت والمكان والتتابع والتكرار، كما يؤدي التدريب الإلكتروني بصورة تلقائية إلى زيادة التفاعل والمشاركة بين المتدربين، ويمكن تلخيص أهمية التدريب الإلكتروني كما حددها Paul Nicholson (٢٠١٠) وطارق الأحمدى (٢٠١٣) وشوقي محمد (٢٠٠٩) في البنود التالية:

- تحكم المتدرب في العملية التعليمية، والمشاركة الإيجابية فيها.
- يُسمح للمتدرب بالوصول إلى المادة التدريبية في الوقت والمكان المناسبين له.
- الاعتماد على علاقة تفاعلية بين المتدربين والمدرسين.
- استخدام وسائل تكنولوجية متعددة واستخدام أنماط تدريب مختلفة.
- تقليل تكلفة التدريب ورفع كفاءة المتدربين.
- توفير وقت السفر والانتقال بالنسبة للمتدرب والمدرّب.
- تشجيع المتدربين على الوصول إلى مصادر المعلومات المختلفة من خلال استخدام الروابط التشعبية بما يساعد على الوصول إلى معلومات إضافية حول موضوع الدرس.
- رفع ثقة المتدرب في نفسه وزيادة رغبته في التدريب المستمر والوصول إلى مرحلة بناء المعرفة ذاتياً.
- إعادة استخدام المادة العلمية وتطويرها بصورة مستمرة.
- عدم الحاجة إلى إستهلاك مواد خام في التدريب وإنعدام أي خطورة على المتدرب (في حالة التدريب على تركيب أو استخدام مواد خطيرة).
- إمكانية التعامل مع أنماط مختلفة من التعليم والتعلم.
- استخدام كل ما هو متاح من وسائل مساعدة واستخدام أنماط تدريب مختلفة.
- يُشجع المتدربين على تصفح الإنترنت من خلال استخدام الروابط التشعبية للوصول إلى معلومات إضافية حول موضوع الدرس.
- يُطور قدرة المتدرب على استخدام الحاسب والإستفادة من الإنترنت مما يساعده في مهنته ويشجع المتدرب على الإعتماد على النفس.
- يسمح للمدرسين بتطوير المادة التدريبية باستخدام المصادر الإلكترونية والإنترنت.
- يسمح للمدرسين بالإحتفاظ بسجلات المتدربين والعودة لها في أي وقت ومن أي مكان.

• الوقت والمنهج والتمارين تعتمد على مستوى ومهارات المتدرب وليس على معدل المجموعة. فالمتدرب الأقل مستوى لديه وقت لرفع مستواه والمتدرب المتميز يستطيع التقدم دون إنتظار المتدربين الأقل مستوى.

من هنا تبرز أهمية التدريب الإلكتروني الذي يمكن من خلاله تقديم حلول جذرية للعديد من المشاكل والصعوبات التي تواجه المعلمين والتي تؤثر على كفاءتهم فالتدريب الإلكتروني في حقيقته هو تدريب يتم بين المدرب والمتدربين وبعضهم البعض وبين المتدربين والمحتوى التدريبي المتاح على شبكة الإنترنت، حتى وإن تم ذلك بإنفصال كل من المدرب والمتدرب عن الآخر سواء كان انفصلاً زمنياً أو مكانياً ويتم توصيل المحتوى التدريبي عن طريق الوسائل الإلكترونية المتزامنة أو اللاتزامنية وذلك للوصول لأعلى مستوى من مستويات التدريب، وإكساب المتدربين المهارات اللازمة بكفاءة عالية.

وتؤكد العديد من الدراسات على أهمية استخدام الإنترنت في التعليم والتدريب منها دراسة سامح حلمي (٢٠١٢) التي هدفت إلى تقديم تصور مقترح لبرنامج التنمية المهنية للقيادات الوسطى التربوية في مصر باستخدام التدريب الإلكتروني، وهدف إلى تحديد بيئة التدريب الإلكتروني المناسبة لبرامج التنمية المهنية للقيادات الوسطى في مصر، وتوصل الباحث إلى تحديد أهم الإحتياجات التدريبية للقيادات الوسطى التربوية وعمل تصور مقترح لبرنامج التدريب الإلكتروني.

ودراسة (Charlotte Jones (2002) هدفت إلى بحث أثر تقديم برامج التنمية المهنية عبر الإنترنت على تطوير المعارف والأساليب التدريسية لدى المعلمين بالمرحلة الإبتدائية. وقدم الباحث برنامجاً للتنمية المهنية

لمجموعة من المعلمين عبر الإنترنت وتوصلت الدراسة للنتائج الآتية :-

- إثراء معارف المعلمين في المحتوى الدراسي وإستراتيجيات التدريس المعرفية.
- أن التعلم عبر الإنترنت أدها ميسورة لتقديم برامج التنمية المهنية للمعلمين.
- أن إستخدام تكنولوجيا الإنترنت شجع المعلمين على التعلم عبر الإنترنت. وذلك ما أكدت عليه الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم International Society for Technology in Education (2011).

كماهدفت دراسة (Teresa Coffman (2004 إلى تحديد مدى نقل المعلمين للمهارات المستفادة من برامج التنمية المهنية في المجتمع التخليى عبر الإنترنت إلى ممارسات صافية

داخل الفصول، فإستخدمت الباحثة المقابلات الشخصية والإختبارات والملاحظة المباشرة لجمع البيانات من المعلمين لتحديد مدى فهم الخبرات ومدى نقل المعرفة المتعلمة إلى الفصول الدراسية، وتوصلت فى نتائجها إلى أن برنامج التنمية المهنية المقدم عبر الإنترنت يدعم الإعتماد على مداخل التعلم المتمركزة حول المتدرب والتي تشجع الإكتشاف الذاتى وأن برامج التنمية المهنية المقدمه عبر الإنترنت تُعد بديلاً هاماً فى برامج التنمية المهنية للمعلمين.

#### أهداف التدريب الإلكتروني:

يمثل التدريب الإلكتروني بإستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مجالاً خصباً للتنمية المهنية المستمرة، وذلك لما يحققه من مرونة فى مكان وزمان التعلم، وتنوع كبير فى مصادر التدريب المتاحة، وتوفير قدر كبير من التفاعلية والنشاط أثناء التدريب، ولقد أدى إستخدام التقنيات الحديثة إلى جعل عملية التعلم والتدريب عن بعد أكثر مرونة من حيث المكان والزمان، ومن حيث توزيع فرص التعلم على نطاق واسع، واختيار طرق الوصول للمعلومات والموارد المتاحة للتدريب، والقابلية للتكيف مع جميع المعلمين، وفتح آفاق جديدة للتنمية المهنية ونجد أن (Hafize Keser (2011 وفايزة فايز (٢٠١٢، ٣٦ - ٣٨) قسموا أهداف التدريب الإلكتروني إلى:

#### ١ - أهداف عامة ومنها:

- نشر ثقافة المعلومات بين مكونات منظومة التعليم والتدريب وما يترتب على ذلك من فوائد جمة تُحسن من أداء هذه المنظومة.
- خلق بيئة تدريبية تفاعلية ودعم عملية التفاعل بين المتدربين والمدرسين من خلال تبادل الخبرات التربوية والآراء والمناقشات والحوارات الهادفة لتبادل الآراء .
- محاكاة المشكلات والأوضاع الحياتية الواقعية وتوظيف مصادر الإنترنت للتعامل مع هذه المشكلات وحلها، وإنشاء بنية تحتية وقاعده من تقنيات المعلومات قائمة على أسس ثقافية.
- إكساب المتدربين والمدرسين المهارات التقنية لإستخدام تقنيات الإتصالات والمعلومات فى عمليات التعليم والتدريب.
- تطوير دور المدرب فى العملية التدريبية حتى يتواءم مع التطورات العلمية والتقنية المستمرة والمتلاحقة.



## ٢- أهداف خاصة ومن أهمها:

• تعزيز أهداف البرامج التدريبية، وتنمية المهارات المرتبطة بالمهنة، وتدعيم التدريب الذاتي، وتوسيع مدارك المُتدربين، وتنمية التفكير الإبداعي، والإتجاه نحو الإنترنت والإستفادة من مصادر المعرفة المتعددة.

• دعم عملية التنمية المهنية للمعلمين والقيادات الإدارية.

• تدعيم مهارات التعلم الذاتي وتشجيع التدريب المستمر.

• مراعاة إحتياجات المُتدربين وما بينهم من فروق فى أساليب التعلم والتفكير.

• تنمية الكفايات الوظيفية للمُتدربين لإستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال.

وقد حددت الباحثة مجموعة من الأهداف للتدريب الإلكتروني:

• تحسين أداء المعلمات فى الروضة من أجل تحقيق الجودة فى العملية التعليمية بمرحلة رياض الأطفال.

• إعداد وتدريب المعلمات قبل وأثناء الخدمة.

• العمل على رفع المستوى الثقافى والعلمى والإجتماعى والتربوى للمعلمات عن طريق إكسابهم للمعارف والمهارات اللازمه لهم.

• نشر ثقافة التعلم الذاتى وجعل التعليم والتدريب أبقى أثراً.

• العمل على تقليل الفجوة التكنولوجية التى تنمو وتتطور يوم بعد يوم.

• إمكانية توفير العديد من المواد التعليمية والتدريبية للمعلمات عبر الشبكة والحصول علي المواد فى أى وقت أو مكان ترغب به المعلمة.

• تبادل الخبرات التربوية ووجهات النظر بين المعلمات فيزيد التفاعل وتنتقل الخبرة.

**فاعلية التدريب الإلكتروني فى مجال التدريب:**

يُسهّم التدريب الإلكتروني فى تعديل سلوك الفرد وإكسابه المعارف والمهارات والخبرات التى يحتاج إليها بصورة سهلة وميسره وهذه الطريقة تتيح إدارة العملية التدريبية بأسرع وقت وأقل تكلفة، وقد أدى التقدم التكنولوجى إلى ظهور أساليب وطرق جديدة للتعليم والتدريب وأصبح للتدريب الإلكتروني عبر الإنترنت دور هام فى عملية التدريب أثناء الخدمة لمعلمات رياض الأطفال مما يساعد فى تحقيق التنمية المهنية للمعلمة ويساعد فى رفع مستوى العملية التعليمية بقاعات الروضة وظهر ذلك من خلال مجموعة من الدراسات منها:

دراسة عاطف رفعت(٢٠١٨) التي هدفت إلى تصميم برنامج تدريبي قائم على التعلم الإلكتروني في تنمية مهارات استخدام البرامج التفاعلية لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم. والتعرف على فاعلية البرنامج التدريبي والاختبار التحصيلي لقياس الجانب المعرفي المرتبط بمهارات استخدام البرامج التفاعلية لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم. وبطاقة ملاحظة لقياس الجانب الأدائي لمهارات استخدام البرامج التفاعلية لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم. وتوصل إلى وجود تأثير للبرنامج التدريبي المقترح القائم على التعلم الإلكتروني في تنمية مهارات استخدام البرامج التفاعلية لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم مجموعة البحث.

وما ذكره منتصر عثمان(٢٠٠٥، ٤٧) على دور المعلم في عصر الإنترنت فأشار إلى أن الاستخدام الواسع للتكنولوجيا والإنترنت أدى إلى تطوير مذهب في العملية التعليمية لذلك تغير دور المعلم من تقديم وشرح الكتاب المدرسي وتحضير الدروس واستخدام الوسائل ووضع الإختبارات وأصبح دوره يركز على تخطيط العملية التعليمية وتصميمها ومعرفة أجزائها فأصبح المخطط والموجه والمرشد والمدير والمقيم للعملية التعليمية.

أشارت دراسة كلا من إيمان على(٢٠١١) التي تناولت أثر التفاعل عبر الإنترنت في تنمية المفاهيم التكنولوجية وأيضا إسلام جابر(٢٠٠٧) التي هدفت دراسة إلى قياس فاعلية برنامج عبر الإنترنت بأنماط تفاعل مختلفة (متزامن-غير متزامن) في تنمية مهارات تطبيقات الكمبيوتر لدى المعلمين أثناء الخدمة توصلت النتائج أنه يوجد فاعلية للبرنامج في تنمية هذه المهارات كما تساعد على تحسين التعليم والارتقاء بمستوى المعلمين أثناء الخدمة.

وأشارت مشيرة حسن(٢٠٠٨) في دراستها التي إهتمت بالتدريب عن بُعد عبر الشبكات فحددت بعض مزايا التدريب باستخدام الشبكات ومنها تقليل مصروفات السفر والإنتقال للمتدربين للحصول على التدريب، وتقليل انخفاض الإنتاجية نتيجة ترك المتدرب للعمل لفترات طويلة، وتوصلت الدراسة إلى أن التدريب باستخدام الشبكات يُعد أسلوباً متميزاً للتدريب وذلك اعتماداً على دوافع المتدربين للتعلم ورغبتهم في إتقان المهارات والمعارف الجديدة التي تتوافق مع احتياجاتهم الفعلية.

وأوضحت دراسة هبة محمد(٢٠١٣) التي هدفت إلى قياس فاعلية الموقع الإلكتروني للتنمية المهنية في الحوكمة الإلكترونية لمديري المدارس في ضوء معايير الجودة وتحديد قائمة بالكفايات اللازمة في الحوكمة الإلكترونية لمديري المدارس. واستخدمت المنهج شبه التجريبي، وتوصلت إلى أن الموقع الإلكتروني القائم على شبكة الإنترنت أسهم بشكل كبير في تحسين مستوى الأداء وإقبال المتدربين على التدريب الإلكتروني والاستفادة من المحتوى التدريبي عبر شبكة الإنترنت.

وأيضاً ما توصلت له دراسة مريم إمام (٢٠١٨) في التعرف على فاعلية بيئة تدريبية قائمة على إستراتيجيات التعلم النشط الإلكترونية لتنمية مهارات إنتاج المقررات الإلكترونية لدى طلاب الدراسات العليا وقدّم البحث عدة توصيات منها تصميم بيئة تدريب إلكترونية لتنمية مهارات إنتاج المقررات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، وتصميم برنامج تدريبي قائم على استخدام إستراتيجيات التدريب والتدريس الإلكتروني في تنمية مهارات توظيف تطبيقات الويب ٢ لدى طلاب الجامعة.

### التدريب الإلكتروني عبر الإنترنت كأحد أساليب التنمية المهنية للمعلمين:

فقد أوصت دراسة عبدالمحسن عبدالرازق (٢٠٠٧) بإقامة دورات تدريبية للمعلمين على استخدام الحاسوب والإنترنت، بهدف توعيتهم بأهميتهم، وإكسابهم المهارات والخبرات التي يحتاجونها، وتدريبهم على استخدام أدوات التدريب الإلكتروني.

أما دراسة جهاد عبدربه (٢٠٠٧) أشارت إلى أهمية التدريب الإلكتروني، حيث تتوافر له العديد من المميزات التي لا تتوفر من أساليب التدريب الأخرى فتكنولوجيا الحاسوب والإنترنت وسائط مهمة تتيح الوصول إلى المعلومات بسرعة هائلة ونقلها وتفسيرها وتلخيصها وتقويمها، بالإضافة إلى تنوع وسائط الإتصال، وتنوع وسائط التدريب من نصوص وصور ثابتة ومتحركة وفيديو ووسائط متعددة، وغير ذلك من المميزات.

وإسلام فتحى (٢٠١٨) في دراسته التي هدفت إلى تصميم برنامج تعليمي إلكتروني باستخدام الخرائط الذهنية في كرة السلة لطلاب الفرقة الأولى بكلية التربية الرياضية. جامعه دمياط ثم التعرف على أثر استخدام الخرائط الذهنية على بعض المتغيرات المهارية، والمعرفية والوجدانية، وكانت أهم النتائج وجود تأثير إيجابيا لإستخدام برنامج الخرائط الذهنية على المستوى المهاري والمعرفي والوجداني لصالح المجموعة التجريبية.

وقد أشارت نهلة محمود (٢٠١٠، ١٨٥) في دراستها إلى ضرورة الإهتمام بتصميم برامج تدريبية في شكل إلكتروني تتيح للمعلمين حرية التدريب في الوقت المتوافق معهم وبالتالي إزاله العقبات التي قد تمنع حصول المعلمين على البرامج التدريبية أثناء العام الدراسي. وتفعيل وحدات التدريب داخل المدارس بتدريب القائمين عليها بكيفية تصميم برامج التدريب الإلكترونية، وإستخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم بشكل أكثر فعالية في البرامج التدريبية وعدم الإقتصار على نوع واحد منها في البرامج التدريبية.

وأوضح عماد شوقي (٢٠١١، ٢٧) أن تكنولوجيا التعليم تضع أمام المعلم عدد من المسؤوليات الجديدة، منها: مسؤولية المصمم التعليمي وما تتطلبه من معرفة وخبرة في تصميم البرامج وإنتاجها، والإلمام بخصائص المواد والأدوات المنوطة بهذا الإنتاج، مسؤولية أن يختار المعلم من بين عدد من الإستراتيجيات المناسبة وطبيعة الموقف التدريسي، مسؤولية وضع المعارف في قالب الوسائل التعليمية لا أن تضاف الوسائل التعليمية أثناء توصيل المعرفة، مسؤولية التدريب المستمر في مجال تقنيات التربية على وسائل وأساليب وأدوات تكنولوجيا التعليم، أيضا مسؤولية إعداد وإنتاج التقنيات التربوية التي تلائم المناهج التعليمية وتناسب الإمكانيات المتاحة والعمل على خلق وتقوية الإتجاهات الإبداعية والإبتكارية لتصميم نماذج مستحدثة في التقنيات التربوية وتطوير استخدامها .

وقد حدد أحمد سالم (٢٠١٣، ٢٧) أن التدريب الإلكتروني عبارة عن:

- استخدام وسائل الإتصال الإلكترونية بين المدرب والمتدربين وبين المتدربين أنفسهم وبين المتدربين والمحتوى التدريبي من أجل اكتساب المحتوى العلمي والمهارات المراد إكسابها للمتدربين.
- إكساب المتدربين المحتوى التدريبي في الوقت والمكان الذي يناسبهم سواء بصورة فردية أو جماعية(تدريب عبر الإنترنت يوفر الوقت والجهد والتكلفة والانقطاع عن العمل).
- استخدام شبكة الإنترنت في تحقيق التواصل بين المتدربين في مختلف أنحاء الجمهورية أثناء تنفيذ البرنامج التدريبي في تحقيق الأهداف المحددة وإيصال المعارف والمهارات اللازمه.
- وسيلة سريعة وجيدة وغير مكلفة لتحقيق التنمية المهنية للمعلمين أثناء الخدمة في مختلف المجالات والتخصصات، ويعتمد التدريب الإلكتروني على مبدأ التعلم الذاتي وذلك بتفاعل المتدرب مع المحتوى التدريبي عبر الشبكة. أو التعلم التعاوني من خلال التفاعل مع أقرانه المتدربين عبر الشبكة، أو مبدأ التعلم النشط من خلال التفاعل بأسلوب التعلم المتزامن(E-mail) أو غير المتزامن(Chat) عبر شبكة الإنترنت.
- تقديم البرامج التدريبية عبر الإنترنت أو أى وسيط تكنولوجي بإستخدام النمط التزامني أو اللاتزامني.
- تدريب يتم عن بُعد دون الحضور الفعلي للمتدرب والمدرب إلى مكان التدريب.
- تدريب يستخدم التقنيات الحديثة في الإتصال(الحاسوب والإنترنت) كما يستخدم فيه تقنيات إلكترونية حديثة مثل(النصوص- الصور- الرسوم- صوت- المؤثرات الصوتية)، ويتم التفاعل فيه بين المدرب والمتدربين إما تزامني ( في الوقت المباشر) أو لا تزامني(مؤجل).

- أحد أنواع التدريب الذي لا يتأثر بعدد المتدربين أو الحضور المكاني أو الزماني.
- وقد أشار سليمان أحمد (٢٠٠٦) في دراسته إلى طبيعة التدريب الإلكتروني عبر الإنترنت وسماته وأساليب توظيف مختلف التقنيات الحديثة، واستخدام الإنترنت في تطوير مستوى التدريب وتجويد مخرجاته، كما تناول متطلبات التدريب الإلكتروني من الكوادر البشرية والمادية. وتوصل في نتائج دراسته إلى تقديم نموذج للتدريب الإلكتروني عبر الإنترنت باستخدام المحاكاة في التدريب على عرض حى ومباشر لتركيب دوائر كهربائية بمصابيح متنوعة عبر شاشة الحاسوب. وأكدت الكثير من الدراسات والأدبيات أهمية التدريب الإلكتروني ومن هذه النتائج والتوصيات التي أشارت إليها:
- ففي دراسة محمد جابر (٢٠٠٦) التي هدفت إلى تحديد فاعلية برنامج مقترح للتدريب الإلكتروني بالإنترنت بنمطى التدريب (التزامنى - غير التزامنى) على تحصيل ومعدل أداء أخصائى تكنولوجيا التعليم لمهارات استخدام برامج الحاسوب، وتحديد إتجاهاتهم نحو التدريب بالإنترنت.
- وأشار علاء محمد (٢٠١٠) في دراسته إلى أن أساليب التدريب التقليدية لا تتماشى مع التطورات العالمية والثورة المعرفية والتكنولوجية وأن أفراد العينة بينوا أن التدريب التقليدى لا يحقق الهدف منه، ويجب الإتجاه إلى أسلوب جديد، يتناسب مع التطور التربوى، والإستفادة من الوسائل التكنولوجية، ووسائل الإتصال الحديثة.
- وأكدت دراسة (Greg Webb 2007) التي جاءت لتقديم إطار عمل للتدريب المعتمد على الإنترنت بمعهد سيدنى للتكنولوجيا، على أن التدريب المعتمد على الإنترنت هو نمط تدريبي يتم من خلال الإنترنت، ويؤرى فيه الإنترنت كوسيط للجمع بين المتدربين والمدرسين معاً من خلال بيئة التدريب الإلكتروني.
- كما أوصى وليد يوسف (٢٠٠٧، ٤٣) في دراسته بأهمية عقد دورات تدريبية فى أثناء الخدمة لأخصائى تكنولوجيا التعليم على أسس تصميم برامج التعليم الإلكتروني لذوى الإحتياجات الخاصة وتطبيقاتها العملية وتضمين أسس تصميم برامج التعليم الإلكتروني لذوى الإحتياجات الخاصة.
- ففي دراسة (Zane 2002) التي أهتمت بالتغلب على معوقات التدريب عن بُعد وهدفت إلى الكشف عن المعوقات التي تواجه المؤسسات عند إستخدامها التدريب عن بُعد وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هذه المعوقات تتعلق بالبنية التحتية والتنظيم الإدارى والخبرة التقنية والخدمات التدريبية وأساليب التقويم والتفاعل الاجتماعى، وأبرزت أن المتدربين ينظرون إلى التكنولوجيا كعامل تهديد لهم، فضلاً عن صعوبة التعامل معها وضيق الوقت اللازم لذلك. ومع ذلك فقد أخذت

هذه الصعوبة فى الإنحسار أمام انتشار التعليم والتدريب عن بُعد فى مختلف دول العالم المتقدمة والنامية وكلما نمت وانتشر هذا النوع من التدريب ستنحصر أكثر فأكثر تلك المعوقات ويمكن التغلب عليها.

• وأشار نبيل جاد (٥٤، ٢٠٠٨، ٥٧) إلى أهمية الإستفادة المهنية من خدمات الإنترنت فى تطوير مهارات المعلمين وتنمية كفاياتهم الوظيفية من خلال تصميم برامج تدريبية عبر الإنترنت ووضع اللوائح ونظم التسجيل بها وتقديم أساليب التدريب والتقويم المناسبة من خلال المواقع التدريبية التى تتضمن المعارف والمحتوى التدريبى والشرح والتفسير والبحث والأنشطة التدريبية المباشرة وغير المباشرة والأنشطة التعاونية .

• وأكدت دراسة Gertrude (2007) التى هدفت إلى التعرف على الأساليب الإستراتيجية فى إدارة برامج التدريب عن بعد خلال دراسة عدد من الحالات بهذا الخصوص، فقد أشارت حالات عديدة إلى أن ذلك يتم من المستويات الإدارية الدنيا إلى المستويات الإدارية العليا فى الوقت الذى يشير فيه الأدب التربوى إلى الحاجة فى أن يتم ذلك بالعكس أيضا.

• وأشار جمال عبد الكريم (٢٠٠٨، ١٤) فى دراسته إلى أهمية إدخال المعلوماتية وتكنولوجيا الاتصالات كموضوعات نظرية وعملية فى التدريب، وإنشاء مركز للمعلوماتية وتكنولوجيا الإتصالات، بحيث يتمتع بإستقلالية إدارية ومالية والقدرة على تطوير الأساليب الإدارية وربطها بالتقنية الحديثة، لتولى مسئولية التدريب وتنمية الموارد البشرية.

• واستهدفت فائزة فايز (٢٠١٢) فى دراستها معرفة فاعلية تصميم موقع إلكترونى تدريبي فى تنمية كفايات توظيف تكنولوجيا التعليم المساعدة لدى معلمى الإعاقة السمعية بالمملكة العربية السعودية و ذلك من خلال (تحديد الاحتياجات التدريبية فى مجال تكنولوجيا التعليم المساعدة لديهم- تصميم موقع إلكترونى تدريبي لتنمية كفايات توظيف تكنولوجيا التعليم المساعدة فى ضوء احتياجاتهم التدريبية- قياس فاعلية البرنامج التدريبي المقترح بأنماط إتصاله المتعددة(التزامني-اللاتزامني) فى تنمية كفايات توظيف تكنولوجيا التعليم المساعدة (التحصيل المعرفي- الأداء المهاري) لديهم- تعرف أثر إختلاف نمط الإتصال (التزامني- اللاتزامني) فى البرنامج التدريبي المقترح على تنمية كفايات توظيف تكنولوجيا التعليم المساعدة).

• وأوضح محمد أحمد (٢٠١٣) فى دراسته التى هدفت إلى تحديد معايير جودة التنمية المهنية عبر الإنترنت، وتحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها، وتصميم برنامج تدريبي إلكترونى قائم على المدخل البنائي للتنمية المهنية لهم والوقوف على مدى فاعليته. وأسفرت نتائج التطبيق عن حدوث نمو ندى دلالة إحصائية فى الجوانب المعرفية

والأداء المهارى لمجموعة البحث فى جميع الموديولات وذلك بعد تفاعلهم مع البرنامج التدريبي الإلكتروني القائم على المدخل البنائى وأنشطة المتنوعة.

• وتوصل محمد أمير (٢٠١٠) فى دراسته التى هدفت إلى تحديد مهارات ومعايير تصميم ونشر المواقع وتصميم برنامج تدريبي على الإنترنت لإكساب أخصائى تكنولوجيا التعليم مهارات تصميم ونشر المواقع الإلكترونية التربوية على الإنترنت وقياس فعالية البرنامج التدريبي فى إكساب أخصائى تكنولوجيا التعليم مهارات تصميم ونشر المواقع الإلكترونية التربوية على الإنترنت. وكانت نتائج الدراسة أن للبرنامج التدريبي أثرًا واضحًا فى إكتساب أخصائى تكنولوجيا التعليم عينة البحث مهارات تصميم ونشر المواقع الإلكترونية التربوية التى تضمنها البرنامج و فعالية البرنامج التدريبي على الإنترنت فى إكساب اخصائى تكنولوجيا التعليم بالمدارس المًطورة مهارات تصميم ونشر المواقع الإلكترونية التربوية.

### سمات معلمة رياض الأطفال:

إن معلمة الروضة هى المثل والقذوة التى يحتذى بها الأطفال فى سلوكهم، وتلعب دوراً فاعلاً فى إكسابهم المهارات والخبرات المختلفة أى أنها تلعب دوراً هاماً وبارزاً فى تربية وتنشئة الأطفال، وعليه يجب الإهتمام بإختيارها وإعدادها بحيث تتمتع بقدرات ومهارات إبتكارية عالية وقد حدد كلاً من طارق عبدالرؤوف(٢٠٠٨، ٧٢ -٧٥) وسماح حسن (٢٠١٠، ١٠٢) مجموعة من السمات الأساسية لمعلمات رياض الأطفال منها:

- 1) لديها القدرة على إستخدام أساليب متنوعة وطرق مختلفة فى التدريس والتعامل مع الأطفال.
- 2) يجب أن تستخدم المعلمة أجهزة الكمبيوتر وتوضح للأطفال مبادئ مبسطة فى المعلومات والأنشطة برسم الأشكال ومحاكاة الأصوات للحيوانات والطيور وغيرها من الأشياء التى يتعرف عليها الطفل من البيئة المحيطة.
- 3) أن تتمتع المعلمة بمهارات إتصالية عالية وأن تكون فى عملها مرشدة للأطفال ولا تستخدم أسلوب القهر أو التعسف فى التعامل مع الأطفال.
- 4) لديها القدرة على تفعيل القيم التربوية لدى الطفل وتربية الطفل تربية أخلاقية، ونفسية، وإجتماعية.
- 5) أن تكون مجددة مبتكرة أو مبدعة فى حياتها العامة والخاصة أى تستخدم أسلوب حل المشكلات ولا تعطى الحلول الجاهزة.

6) أن تتمتع بالديمقراطية فى سلوكها بقاعات الروضة مما يعنى إكتسابها مهارات الإتصال مع الأطفال.

7) يجب على المعلمة أن تجعل حجرة الدراسة مناخاً مناسباً لكل الأطفال ليمارسوا فيه الفكر الواعي والإبتكار السليم وتشجيع الأطفال المبتكرين وتنمية شخصيتهم السوية وإشباع حاجاتهم وميولهم وخيالهم الخصب.

وأوضحت حياة المجادى(٢٠٠١، ٩٨) مجموعة من الأمور الواجب توافرها بمعلمة رياض الأطفال وهى:

• يجب أن تكون معلمة رياض الأطفال مرنة، وأن يتوافر لديها الإستعداد لتجريب كل فكرة جديدة فى مجال الطفولة وأساليب التعليم والتعلم فيها.

• أن توظف قدراتها وإمكانياتها ومواهبها لصالح تعليم الطفل.

• الإلتزام بقوانين ومتطلبات مهنة التعليم ويؤدى هذا الإلتزام بالمعلمة إلى إنتاج تعليم منظم وهادف ومؤثر، كما يشجعها هذا على تكريس كل جهدها للتدريس كمهنة اختارتها عن رغبة ذاتية.

• يجب أن تتميز بالمعرفة الكافية، حيث إن المواقف التعليمية فى التعليم بطبيعتها المركبة تتطلب خمسة أنواع من المعرفة: معرفة عامة، ومعرفة خاصة، ومعرفة بخصائص نمو الأطفال، ومعرفة طرق ووسائل التعليم النظرية، بالإضافة إلى معرفة المعلم لذاته ولقدراته.

وأوضحت مها إبراهيم (٢٠٠٨، ١٢٧) أن نجاح تطوير التعليم فى مجتمعنا يتوقف إلى حد كبير على المعلمات ولذا أهتم المفكرون فى مختلف بلاد العالم بمشكلة المعلمات فمنذ (إسماعيل محمود القبانى) الذى ذكر بأنه كلما تعمق الإنسان فى دراسة مشكلات التعليم إزداد إقتناعاً بأن المعلم هو حجر الزاوية فى إصلاحه، فهو الذى يضطلع فى النهاية بتحقيق الأهداف التى حددناها لهذا التعليم، وأن تنفيذ جميع الاقتراحات لا تثمر إلا إذا إرتفع مستوى المعلم ونما فيه الشعور بالواجب وروح الإخلاص لعمله.

وقد حدد طارق عبدالرؤوف(٢٠٠٨، ٨٠) وإسماعيل عبدالفتاح (٢٠٠٥، ١٣٦ - ١٣٧) مجموعة من المهارات الأساسية التى يجب أن تتمكن معلمة رياض الأطفال من أدائها بشكل جيد مما يمكنها من التعامل السليم مع الأطفال وهذه المهارات هى مهارات (إتصالية- تعليمية- نفسية- فكرية) وتعتمد فى المقام الأول على شخصية المعلمة وحيويتها ومما سبق نجد أن هذه المهارات جزء من القدرات التى يجب أن تكتسبها المعلمة من خلال التدريب والتوجيه والتعليم ومن هذه المهارات ما يلى :



- المهارة الأساسية هي فن التعامل مع الطفل في مرحلة الطفولة المبكرة، وهي مهارة إتصالية عملية في المقام الأول، ولا بد أن تحب المعلمة الأطفال وتعطف عليهم وتهتم بتعليمهم وتشجيعهم من خلال الوسائل الإتصالية المشوقة والمتعددة.
- مهارة التعرف على مظاهر الإبتكار لدى الأطفال وطرق إكتشاف مواهب الإبتكار المختلفة لديهم.
- مهارة ملاحظة وتسجيل تقارير عن تفاعل الطفل مع موقف يتعرض له داخل قاعات الدراسة وخارجها.
- مهارة تحديد الأهداف التربوية التي تهتم بالإبتكار والإبداع في كافة المجالات وبكافة الأشكال والصور والتعرف على أنماط تعلم الأطفال المبتكرين.
- إثارة الدافعية لدى الأطفال لتلقى العلم والتعليم الذاتي.
- مهارة إثراء بيئة التعليم حتى تساعد على تنمية إبتكارية الطفل.
- مهارة إكتساب الأطفال حب التفكير العلمى المنظم واستخدامه في الحياة العلمية وتنمية مهارات هذا التفكير.
- مهارة تفريد التعليم من طفل لآخر وذلك لطبيعة الطفولة وإختلاف طبيعة وخصائص الأطفال من طفل لآخر.
- مهارة التقويم لكل طفل وفقاً لطبيعة الأفكار ومختلف المواقف والإستجابات للطفل.
- مهارة تبسيط المعلومات والحقائق من خلال تقويم الخبرات المتنوعة والمشوقة للأطفال.
- مهارة فن رواية القصة للأطفال الصغار وهي مهارة مهمة جداً لتشويق الأطفال وحثهم على الإبداع والابتكار.

#### مكونات المهارة:

أوضح حسن حسين (٢٠٠٦، ٤-٥) أن:

- المهارة تتكون عادة من خليط من الإستجابات أو السلوكيات العقلية، والحركية، والإجتماعية.
  - المهارات المعرفية يغلب عليها الأداء العقلي.
  - المهارات الحركية يغلب عليها الأداء الحركي (العضلي).
  - المهارات الإجتماعية يغلب عليها الأداء الإجتماعي.
- أما تامر سمير (٢٠٠٧، ٣٩-٤٠) ذكر أن المهارة تتكون من:
- مجموعة من المهارات أو الأداءات الفرعية المرتبة هرمياً.

- ثلاث جوانب من جوانب التعلم، وتؤثر في إكتسابها وفي مستوى أدائها وهي:
    - ١- جوانب معرفية وعمليات عقلية: فأول مستويات تعلم المهارة هو الإعداد الذي يدخل ضمن العمليات العقلية وبالتالي فإن النشاط الحركي يأتي كمحصلة للجانب العقلي المعرفى أى القدرة على إستخدام المعرفة بفاعلية وسهولة فى مواقف الأداء.
    - ٢- الجانب الأدائى(السلوكى) فى المهارة: فالمهارة كنوع من أنواع التعلم لا تظهر إلا من خلال الأداء، والأداء هو ما يصدر من أفعال سلوكية قابلة للملاحظة، ولأداء مستويات تعرف بمستويات الأداء، ويمكن التمييز بين نوعين من الأداء وهما:
      - الأداء العادى: ويمثل الحد الأدنى من الإنجاز الفعلى الذي يقوم به الفرد.
      - الأداء الماهر: ويمثل مستوى عالياً من الإنجاز الفعلى لدى الفرد بمعنى أنه المستوى الذي يمثل الحد المطلوب من الكفاءة فى الأداء وهذا المستوى هو ما نعنيه فى إكتساب المهارة، ويتميز الأداء الذى تظهر فيه خصائص المهارة.
    - ٣- الجانب الوجدانى(الانفعالى) فى المهارة: وهو الجانب الذى يتصل بالإحساس والإنفعال ويعد من أهم موجّهات السلوك الإنسانى، ومن ثم فهو من جوانب التعلم الأساسية وهذا الجانب يمكن إنهائه وتعديله وتغيير شأنه، وبالتالي فإنه يرتبط بعلاقة عضوية بالجوانب الأخرى.
- خصائص تعلم المهارة:

نجد أن المهارات تعبر عن مجموعة إستجابات الفرد الأدائية المتناسقة التى تنمو بالتعلم والممارسة، حتى تصل إلى درجة عالية من الإتقان، وقد حدد حسن حسين (٢٠٠٥، ١٢٠-١٢١) وصبحى أحمد (٢٠٠١، ٥٢) أن المهارات تتصف بالخصائص التالية:

أولاً: تعبر المهارة عن القدرة على أداء عمل معين **Action**، أو عملية معينة **Process** وهذا العمل أو العملية فى الغالب يتكون من مجموعة من الأداءات أو العمليات الصغرى **Operation** أو المهارات البسيطة **Sub-skills** أو الإستجابات البسيطة **Simple Responses** التى تتم بشكل متسلسل ومتناسق فتبدو منسجمة مع بعضها البعض.

ثانياً: تتكون المهارة من خليط من الإستجابات العقلية والإجتماعية والحركية أو الجسمانية، وقد يغلب جانب من هذه الجوانب على غيره عند تصنيف مهارة ما.

ثالثاً: يتأسس الاداء المهارى على المعرفة **Knowledge**، إذ تكون المعرفة أو المعلومات جزء لا غنى عنه من هذا الأداء، فمهارة إستخدام برنامج **(Word)** تتطلب معرفة المتعلم ببرنامج **Word**

ونوافذة وأدواته، وتعلم مهارة إعداد كاميرا التصوير للإستخدام يتطلب معرفة المتعلم بالكاميرا وأجزائها ووظيفة كل جزء وكيفية عملها، غير أن المعرفة وحدها لا تضمن إتقان الفرد للمهارة. رابعاً: ينمو الأداء المهارى للفرد من خلال التدريب **Training** والممارسة **Practice** المعرزة والموجهة، فيعتبر التدريب على أداء المهارة شرطاً أساسياً لتعلمها، ويجب الإشارة إلى أن التدريب ليس مجرد تكرار عشوائى للأداء، بل يكون تكرار واع وهادف يصحبه التعزيز، مما يساعد فى تحسين الأداء.

خامساً: يتم تقييم الأداء المهارى من خلال معيارى الدقة والسرعة فى الإنجاز.

وأشار فؤاد أبو حطب وأمال صادق (٢٠٠٢، ٦٥٨) أن خصائص المهارة العملية تتحدد فى

ثلاث خصائص هي:

- ١- سلاسل الإستجابة: حيث تتضمن المهارة سلسلة من الإستجابات وعاده ما تكون هذه الإستجابات من النوع الحركى الذى يتضمن أنشطة عضلية، فكل حركة يمكن إعتبارها ارتباطاً فردياً بين مثير وإستجابة، والمهارة هي سلسلة من هذه الحركات.
- ٢- التآزر الحسى حركى: فالسلوك الماهر يتميز بأنه تآزر بين أعضاء الحركة (اليد أو القدم) وأعضاء الحس (العين والأذن) ولذا كثيراً ما تسمى المهارات الحركية "بالمهارات الإدراكية الحركية".
- ٣- أنماط الإستجابة: فالسلوك الماهر عبارة عن تنظيماً لسلاسل المثيرات والإستجابات فى أنماط أكبر.

وقد أشارت أمانى بنت حمد (٢٠١٥) إلى واقع إستخدام معلمة رياض الأطفال للتطبيقات التربوية الجاهزة، وتبصيرها بأهمية الإستفادة منها لتحقيق الأهداف المرغوبة فى العملية التعليمية. من هنا هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع إستخدام معلمات رياض الأطفال للتطبيقات التربوية للأجهزة الذكية والتعرف على مدى توظيف تطبيقات الأجهزة الذكية فى التعليم، ومدى الإستفادة منها من وجهة نظر معلمة رياض الأطفال. وتحديد معوقات، ومتطلبات توظيف تطبيقات الأجهزة الذكية فى التعليم من وجهة نظر معلمة رياض الأطفال.

وبعد تحليل البيانات خلصت الدراسة بالنتائج التاليه (إن واقع توظيف معلمات رياض الأطفال للتطبيقات التربوية فى الأجهزة الذكية كان بدرجة متوسطة - إن درجة الإستفادة من توظيف تطبيقات الأجهزة الذكية فى التعليم من وجهة نظر معلمة رياض الأطفال متوسطة - معوقات توظيف تطبيقات الأجهزة الذكية فى التعليم من وجهة نظر معلمة رياض الأطفال متوسطة -

متطلبات توظيف تطبيقات الأجهزة الذكية في التعليم من وجهة نظر معلمة رياض الأطفال كانت ذات درجة ضعيفة).

مهارات الكمبيوتر اللازمه للمعلمات:

- حدد كلاً من جودت أحمد وعادل فايز (٢٠٠٣، ١٤٣) ومحمد عبد الحميد (٢٠٠٥، ٣٢٧) و (2011) Günes مهارات الكمبيوتر اللازمة للمعلمات، وبيانها على النحو الآتي:
- ١- معرفة مكونات جهاز الحاسب الآلي، والأجهزة الملحقة به كالطابعة، والماسح الضوئي.
  - ٢- معرفة بعض المصطلحات، والإختصارات المستخدمة في مجال الحاسب الآلي.
  - ٣- معرفة أنماط استخدام الحاسب الآلي في التعليم.
  - ٤- استخدام الحاسب الآلي، لتسهيل العملية التعليمية.
  - ٥- استخدام لوحات الإدخال، مثل: لوحة المفاتيح، والفأرة، والماسح الضوئي بكفاءة لإدخال البيانات، والمعلومات إلى ذاكرة الحاسب الآلي.
  - ٦- استخدامهم لوحات الإخراج المختلفة، مثل: الشاشة، والطابعة، والراسم بكفاءة لإستقبال النتائج المعدة بواسطة الحاسب الآلي.
  - ٧- التعامل مع سطح المكتب، وشريط المهام بكفاءة، لتنسيق شكل المخرجات على الشاشة.
  - ٨- التعامل مع الملفات، والبرامج، سواء بالحفظ، أو البحث، أو الحذف، أو التعديل أو الدمج بكفاءة.
  - ٩- التعامل مع أوامر نظم التشغيل الأساسية في الحاسب الآلي بكفاءة.
  - ١٠- التعامل مع وحدات التخزين، ومشغلات الأقراص بكفاءة.
  - ١١- التغلب على المشاكل الفنية الشائعة، التي تواجه المستخدم المعتاد لجهاز الحاسب الآلي ويستجيب للرسائل الصادرة.
  - ١٢- الكشف عن وجود الفيروس عند مهاجمته للجهاز، والتخلص منه.
  - ١٣- التعامل مع نوعيات مختلفة من أجهزة الحاسب الآلي، مثل : الحاسب الآلي الشخصي والمحمول، أو حاسبات الكف بكفاءة.
  - ١٤- القدرة على إعداد برنامج تعليمي محوسب في مجال تخصصهم، وكيفية إدارته وتنظيمه.
  - ١٥- معرفتها بالمبادئ الأساسية ذات العلاقة بمجال التصميم التعليمي.
  - ١٦- قدرتها على استخدام برامج الحاسب الآلي المتنوعة بشكل فردي، أو جماعي مع التلاميذ داخل الحجرة الدراسية.
  - ١٧- قدرتها على تحديد برامج الحاسب الآلي المناسبة، والمفيدة للطلاب.

وقد حدد الحسين حامد (٢٠١٨، ٥١-٧٦) فى بحثه أهمية تسليط الضوء على أهمية الوعى التكنولوجي لدى طفل الروضة ويتم ذلك من خلال القائمين والمسؤولين عن المرحلة فهى إحدى ضروريات الواقع التربوى والتعليمي في مصر حيث تناول عنصر رئيس من عناصر العملية التعليمية وهو معلمة رياض الأطفال، من حيث حاجاتها التدريبية وخصائصها، خاصة وأن هذا العصر يشهد سلسلة من المتغيرات والتطورات المعرفية والعلمية والتكنولوجية، وأوصي بتدريب معلمات رياض الأطفال باستمرار أثناء الخدمة على المستجدات التكنولوجية وكيفية إستخدامها وتوظيفها فى العملية التعليمية.

ومما ذكرته جومانه حامد (٢٠١٥، ١٦٩-١٩٧) إلى أهمية معرفة الإحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال فى ضوء المتطلبات التكنولوجية كشفت عن وجود عدد من الإحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال فى ضوء المتطلبات التكنولوجية فى التعليم الإلكتروني، وتكنولوجيا المعلومات، والبعد الإجتماعي.

أما رشا محمود (٢٠١٤، ١٥٧ - ٢٠٩) تناولت دور شبكة الإنترنت بإعتبارها أصبحت تشكل أحد أهم مفرزات تقنية المعلومات والاتصالات، والتي لها عظيم الفائدة في رسم مستوى الكفايات المهنية للمعلمين والمعلمات، وتحسين الإتجاهات وصقل مهاراتهم التدريسية، وزيادة معارفهم وقدراتهم على الإبداع. من هنا يتركز هدف الدراسة حول محورها الرئيس المتمثل في إستقصاء واقع الإستفادة من خدمات شبكة الإنترنت في مجال تطوير الأداء المهني لمعلمات رياض الأطفال، وذلك من خلال محاولة تعرف الأسباب التي دعت إلى ضرورة الإستفادة من الإنترنت في التنمية المهنية لمعلمات رياض الأطفال، والخدمات التي توفرها تلك التقنية، والصعوبات التي تعيق إستخدامها في هذا المجال، إضافة إلى تحديد الآليات التدريبية التي تؤدي إلى زيادة الإستفادة من الخدمات التي تقدمها شبكة الإنترنت وتطبيقاتها في مجال تطوير الأداء المهني لمعلمات رياض الأطفال .

#### إجراءات الدراسة:

١- تحديد مشكلة البحث ودراستها من خلال الاطلاع على المراجع العربية والأجنبية والبحوث فى مجال المناهج وطرق تدريس رياض الأطفال وتكنولوجيا التعليم ذات الصلة بموضوع التدريب الإلكتروني ومدى فاعليته فى تنمية مهارات معلمات رياض الأطفال بهدف بناء البرنامج التدريبي الإلكتروني بما يتناسب وطبيعة الدراسة الحاليه ومن ثم تحديد محاور الإطار النظري.

- ٢- تقديم تصور مقترح للبرنامج تتضح معالمه في(ذكر الأهداف التي ينبغي ان يحققها البرنامج- وتحديد محتوى البرنامج- وطريقة تطبيق البرنامج- وأساليب تقويم اكتساب المهارات المطلوبة في البرنامج- وضبط البرنامج من خلال العرض على المختصين في المجال للتأكد من سلامة بنائه- إعداد الاطار النهائى للبرنامج فى ضوء التعديلات التى أوصى بها المختصين).
- ٣- إعداد قائمة بمتطلبات الحياة المعاصرة المتضمنة بالمعايير القومية لرياض الاطفال وعرضها على مجموعة من المحكمين فى المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم لإبداء الرأى فيها، وإجراء التعديلات المطلوبة فى ضوء آراء المحكمين.
- ٤- إعداد قائمة بالمهارات الأدائية للمهارات التكنولوجية اللازم توافرها لدى معلمات رياض الأطفال وعرضها على مجموعة من المحكمين فى المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم لإبداء الرأى فيها، وإجراء التعديلات المطلوبة فى ضوء آراء المحكمين.
- ٥- تحديد محتوى البرنامج التدريبي الإلكتروني، والأهداف التعليمية المطلوب تحقيقها من خلال البرنامج التدريبي، ومن ثم عرضها على مجموعة من المحكمين فى المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم لإبداء الرأى فيها.
- ٦- إعداد أدوات البحث (بطاقة الملاحظة لقياس الجانب الأدائي للمهارات التكنولوجية لدى معلمات رياض الأطفال- الاختبار التحصيلي للجانب المعرفي للمهارات التكنولوجية- مقياس الإتجاه نحو التدريب الإلكتروني- بطاقة تقييم المنتج النهائي) ومن ثم عرضها على المحكمين فى صورتها الأولية والحكم عليها وإجراء التعديلات المطلوبة فى ضوء آراء المحكمين والوصول بها للشكل النهائى.
- ٧- إعداد نموذج التصميم التعليمي المناسب لطبيعة الدراسة فى ضوء مانتج عن دراسة نماذج التصميم التعليمي المرتبطة بالتدريب الإلكتروني.
- ٨- إعداد وتجهيز مادة المعالجة التدريبية المتمثلة فى موقع التدريب الإلكتروني الذي تم تصميمه من خلال نظام "مودل" Moodle لإداره التعلم.
- ٩- إجراء التجربة الإستطلاعية لقياس صدق أدوات البحث وثباتها ومعرفة المشكلات التى واجهت الباحثة قبل التطبيق النهائى.
- ١٠- اختيار عينة الدراسة وتطبيق أدوات البحث قبلها على العينة، ثم إجراء تجربة البحث، ثم التطبيق البعدى لها وجمع البيانات وتسجيلها.
- ١١- إجراء المعالجات الإحصائية المناسبة للبيانات التى تم التوصل إليها للوصول إلى نتائج البحث وتفسيرها ومناقشتها فى ضوء الدراسات السابقة.

١٢- تقديم التوصيات والمقترحات في ضوء ما خلصت إليه نتائج الدراسة.

### نتائج الدراسة

- ١- يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ بين متوسطي درجات معلمات المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي في اختبار تحصيل الجانب المعرفي للمهارات التكنولوجية لصالح التطبيق البعدي.
- ٢- يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ بين متوسطي درجات الكسب للمجموعة التجريبية في اختبار تحصيل الجانب المعرفي للمهارات التكنولوجية لصالح التطبيق البعدي.
- ٣- يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ بين متوسطي درجات معلمات المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي في بطاقة ملاحظة أداء معلمات رياض الأطفال للمهارات التكنولوجية لصالح التطبيق البعدي.
- ٤- يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ بين متوسطي درجات الكسب للمجموعة التجريبية في بطاقة ملاحظة أداء المعلمات للمهارات التكنولوجية لصالح التطبيق البعدي.
- ٥- يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ بين متوسطي درجات معلمات المجموعة التجريبية في الإتجاه نحو التدريب الإلكتروني في القياس القبلي والبعدي.
- ٦- يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات الكسب للمجموعة التجريبية في تطبيق المهارات لصالح التطبيق البعدي.

### توصيات الدراسة

- في ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة، ووفقاً لما قدم من أدوات بحثية، وما تم استخلاصه من النتائج تجريبية وملاحظات، توصي الباحثة بما يلي:
- استخدام النموذج الذي تبنته الباحثة في البحث الحالي في بناء برامج التدريب الإلكتروني.
  - نشر الوعي حول التدريب الإلكتروني في قطاع التربية والتعليم والأزهر الشريف، وتعظيم الفائدة من تطبيقه.
  - ضرورة تدريب معلمات رياض الأطفال علي مهارات تكنولوجية اخري والإنترنت.
  - تدريب المدربين بمراكز التدريب بوزارة التربية والتعليم والأزهر الشريف علي إنتاج وإستخدام برامج التدريب الإلكتروني.
  - أهمية الدمج بين الأساليب الالكترونية الحديثة، وبين الأساليب التقليدية في التدريب للحصول على أكبر فاعلية للعملية التعليمية والتدريبية.

- الإهتمام بالدراسات المحلية والعربية والدولية المتعلقة بتنمية مهارات معلمات رياض الأطفال.
- الإستعانة بالمستحدثات التكنولوجية فى البرامج التدريبية للمعلمين بالمراحل المختلفة.
- عقد دورات تدريبية وندوات وورش عمل مستمرة لتدريب المعلمات على ما يستجد من تقنيات حديثة.
- الإهتمام بتدريب معلمات رياض الأطفال على أنماط التعلم الذاتي والإستفادة منها فى تنمية قدراتهم المهنية، ومسايرة التطورات والمستحدثات التكنولوجية التعليمية.

### مقترحات الدراسة

- استمرار للدراسة الحالية تأمل الباحثة أن تكون هذه الدراسة فى مقدمة دراسات أخرى فى هذا المجال، لذا تقترح الباحثة سلسلة من الدراسات التى تدعم الدراسة الحالية:
- دراسة فاعلية التدريب المدمج فى تنمية إتجاهات معلمات رياض الأطفال والتي لم يشملها البحث الحالي وإجراء بحوث مماثلة علي المعلمين فى مراحل دراسية مختلفة.
- إجراء بحوث مماثلة لتدريب المدربين علي المستحدثات التكنولوجية.
- إجراء بحوث ودراسات حول كيفية تفعيل برامج التدريب الإلكتروني بمراكز التدريب بوزارة التربية والتعليم والأزهر الشريف.
- دراسة المشكلات والتحديات التي تواجه تطبيق التدريب الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم والأزهر الشريف و تطوير قدرات المعلمين في إعداد وتصميم البرامج التعليمية المحوسبة.
- دراسة أخرى مماثلة تتناول التدريب على لغة البرمجة Java.
- دراسات تقوم على برامج لتنمية المهارات الكمبيوترية للمعلمين وتكون قائمة على التعلم الذاتي.



## المراجع

### المراجع العربية:

إبراهيم محمد عطا- المعلم إعدادة تدريبية مسئولياتة- ط ١- القاهرة- مكتبة النهضة المصرية- ٢٠٠٤.

أحمد سالم عويس حماد-"أثر إختلاف نماذج التدريب الإلكتروني فى تنمية مهارات تصميم المواقع التعليمية لدى أخصائى تكنولوجيا التعليم بالمدارس الثانوية العامة وإتجاهاتهم نحو التدريب الإلكتروني"- مجلة الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية "تكنولوجيا التربية دراسات وبحوث"- جامعة القاهرة- العدد ١٢- أكتوبر ٢٠١١.

إسلام جابر أحمد-"فاعلية برنامج عبر الإنترنت بأنماط تفاعل مختلفة فى تنمية بعض مهارات تطبيقات الكمبيوتر لدى المعلمين أثناء الخدمة"-رسالة دكتوراه- كلية التربية بالإسماعيلية- جامعة قناة السويس -٢٠٠٧.

إسلام فتحى رجب السيد-"تأثير برنامج تعليمى إلكترونى باستخدام الخرائط الذهنية على بعض مخرجات العملية التعليميه فى كرة السلة لطلاب كلية التربية الرياضيه بدمياط"-رسالة ماجستير- كلية التربية الرياضية- جامعة المنصورة-٢٠١٨.

إسماعيل عبدالفتاح عبدالكافى- معلمة رياض الأطفال وتنمية الابتكار دراسات عن تنمية الابتكارات ومهارات الإتصال- الاسكندرية- مركز الاسكندرية للكتاب-٢٠٠٥.

الجوهرة عبدالله راشد الجرجير- "برنامج تدريبي الكتروني لتنمية مهارات استخدام المقررات الالكترونية لدى معلمات الاحياء بالمملكة العربية السعودية" - رسالة ماجستير- معهد الدراسات التربوية- جامعة القاهرة -٢٠١٣.

السعيد السعيد عبدالرازق- "مراحل وخطوات تنفيذ التدريب الإلكتروني على شبكة الإنترنت"- مجلة التعليم الإلكتروني- جامعة المنصورة- العدد(٧)- ٢٠١١. استرجع بتاريخ (٢٠١٩/٢/٢) من خلال الموقع التالي:

<http://emag.mans.edu.eg/index.php?sessionID=23&page=news&task=>

[show&id=224](#)

أماني بنت حمد بن منصور-" واقع توظيف معلمات رياض الأطفال للتطبيقات التربوية فى الأجهزة الذكية فى التعليم"- مجلة دراسات فى التعليم الجامعي - العدد ٣١، ص ٥٥ : ٨٢ -٢٠١٥.

إيمان العربى محمد النقيب- " تصور مقترح لبرنامج تدريبى لرفع الكفاءة المهنية لمعلمات رياض الأطفال أثناء الخدمة " - مجلة الطفولة والتربية- العدد ١٠ - الجزء ٢ - السنة ٤ - ٢٠١٢ .

إيمان على سعد- "أثر أساليب التفاعل عبر الإنترنت على تنمية المفاهيم التكنولوجية والوعى التكنولوجي لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية تخصص تكنولوجيا التعليم"- رسالة ماجستير- كلية التربية- جامعة الفيوم-٢٠١١ .

إيمان محمد مكرم مهني- "فاعلية برنامج مقترح عن الإنترنت فى إكساب أخصائي تكنولوجيا التعليم بعض المفاهيم والمهارات العملية المرتبطة باستخدامة"- رسالة ماجستير- كلية التربية- جامعة المنيا-٢٠٠٣ .

بيومى محمد ضحاوى، محمد إبراهيم خاطر- نظام التعليم المصرى فى مقدمة الألفية الثالثة- القاهرة - دار الفكر العربى-٢٠١٤ .

تامر سمير عبدالبديع- "تطوير منهج صيانة الحاسبات فى ضوء المهارات الواجب توافرها لدى طلاب شعبة الحاسب الآلى بكلية التربية النوعية " - رسالة ماجستير- كلية التربية النوعية- جامعة طنطا-٢٠٠٧ .

جمال الدين محمد أمين- " دراسة تقييمية لبرامج تدريب المعلمين على توظيف تكنولوجيا التعليم فى ضوء معايير الجودة " - رسالة دكتوراة - معهد الدراسات والبحوث التربوية-جامعة القاهرة-٢٠١٠ .

جمال عبدالكريم حماد الدغيم- " فاعلية برنامج تدريبي قائم على المعلوماتية وتكنولوجيا الاتصال لتنمية الكفايات الإدارية للقادة التربويين فى وزارة التربية والتعليم بدولة الامارات العربية المتحدة " - رسالة دكتوراة- كلية الدراسات التربوية العليا- جامعة عمان العربية للدراسات العليا-٢٠٠٨ .

جهاد عبدربه محمد- " التدريب الالكتروني للمعلمين ومتطلبات تطبيقه بمصر فى ضوء خبرات بعض الدول"- مجلة التربية- كلية التربية جامعة الازهر- القاهرة -العدد ١٣٣- الجزء الثانى-٢٠٠٧ .

جودت أحمد سعادة، وعادل فايز السرطاوي- استخدام الحاسوب والانترنت فى ميادين التربية والتعليم- دار الشروق للنشر والتوزيع-عمان-٢٠٠٣ .

جودت عطوى- أساليب البحث العلمي مفاهيمه وأدواته وطرقه الإحصائية- ط ١- عمان- دار الثقافة للنشر والتوزيع والدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع-٢٠٠٠ .

فاعلية برنامج تدريبي إلكتروني لتنمية مهارات معلمات ----- داليا عطية محمد الطاهر امام

جومانه حامد الشديفات- "الإحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال في ضوء المتطلبات التكنولوجية من وجهة نظرهن في محافظة المفرق"- مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس-، مج ١٣- العدد ٢- ٢٠١٥.

حسن حسين زيتون- تصميم التدريس رؤية منظومية. سلسلة أصول التدريس- الكتاب الثاني- المجلد ١- القاهرة- عالم الكتب-٢٠٠٥.

حسن حسين زيتون- مهارات التدريس رؤية فى تنفيذ التدريس- ط٣- القاهرة- عالم الكتب- ٢٠٠٦.

حسن شحاتة، زينب النجار- معجم المصطلحات التربوية والنفسية- ط١ - القاهرة- الدار المصرية اللبنانية- ٢٠٠٣.

الحسين حامد محمد- " دور معلمة رياض الأطفال فى تنمية الوعى التكنولوجى لطفل الروضة فى ظل الثورة التكنولوجية والمعلوماتية "- المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل-العدد٣- ٢٠١٨.

حياة المجادى- أساليب ومهارات رياض الأطفال- مكتبة الفلاح - عمان - ٢٠٠١.  
خالد عبدالرحمن النفيسة- "واقع استخدام المشرفين التربويين للتعليم الإلكتروني فى تدريب المعلمين بمدينة جدة- رسالة ماجستير- كلية التربية- جامعة ام القري- المملكة العربية السعودية- ٢٠٠٨.

رشا محمود سامي- "واقع الاستفادة من مصادر الإنترنت التربوية وخدماتها فى مجال تطوير الأداء المهني لمعلمات رياض الأطفال"- مجلة العلوم التربوية- مج ٢٢- العدد ٢- الجزء ٢- ٢٠١٤.

سامح حلمى حواش حسن- " التنمية المهنية للقيادات الوسطى التربوية فى مصر باستخدام التدريب الإلكتروني"تصور مقترح للتطوير- رسالة دكتوراه- معهد الدراسات التربوية- جامعة القاهرة-٢٠١٢.

سعد أحمد الجبالى، برهامى عبدالحميد زغلول- تدريس المواد التجارية الأسس والتطبيقات- ط٢- طنطا- مركز المنار المطور-٢٠٠٠.

سعدية محمد على بهادر- برامج تربوية أطفال ما قبل المدرسة بين النظرية والتطبيق- القاهرة- الخدمات للطباعة-٢٠٠٤.

سليمان أحمد القادري- "التدريب الإلكتروني عبر الانترنت"- المؤتمر العربي الاول للتدريب وتنمية الموارد البشرية رؤية مستقبلية- الجامعة الهاشمية مركز الدراسات وخدمة المجتمع-عمان- الاردن -٢٠٠٦ .

سماح حسن محمد حسن- "تصور مقترح لتفعيل بعض القيم التربوية لدى طفل الروضة فى مصر"- رسالة ماجستير- كلية التربية- جامعة حلوان-٢٠١٠ .

سونيا هانم قزامل- المعجم العصري فى التربية - ط ١- القاهرة- عالم الكتب-٢٠١٣ .  
شوقى محمد حسن- "التدريب الإلكتروني وتنمية الموارد البشرية"- مجلة التعليم الإلكتروني جامعة المنصورة - العدد الرابع -أغسطس ٢٠٠٩ . متاح على موقع

<http://emag.mans.edu.eg/index.php?sessionID=13&page=news&task=show&id=140>

صبحى أحمد سليمان- "فاعلية تعميم نمط العرض المستخدم فى موقف التعلم عن طريق الوسائل المتعددة الكمبيوترية على موقف الاختبار فى إكساب طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم مهارات إعداد كاميرا التصوير الضوئى واستخدامها"- رسالة ماجستير- كلية التربية- جامعة الأزهر-٢٠٠١ .

طارق الأحمدى الطيبلى- "أساليب توظيف التدريب الإلكتروني فى المناطق النائية"- مجلة التعليم الإلكتروني جامعة المنصورة-العدد الثانى عشر-سبتمبر ٢٠١٣- متاح على موقع

<http://emag.mans.edu.eg/index.php?page=news&task=show&id=400>  
&sessionID=30

طارق عبدالرؤف عامر- النمو والتنمية المهنية للمعلم والتدريب أثناء الخدمة- ط ١- القاهرة- مؤسسة طيبه للنشر والتوزيع-٢٠١٢ .

عاطف رفعت فهيم مقار- "فاعلية برنامج تدريبى قائم على التعلم الإلكتروني فى تنمية مهارات استخدام البرامج التفاعلية لدى أخصائى تكنولوجيا التعليم"- رسالة ماجستير- كلية التربية- جامعة أسيوط-٢٠١٨ .

عبدالمحسن عبدالرازق الغديان- " دور البريد الإلكتروني وغرف المحادثة فى تدريب المعلمين عن بعد من وجهة نظر مديرى المدارس والمشرفين التربويين"- مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية- الرياض- جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية- العدد ٤-٢٠٠٨ .  
عبدالمؤمن محمد مغراوى، سعيد بن حمد الربيعى- التعلم الذاتى- الكويت- مكتبة الفلاح- ٢٠٠٨ .

- فاعلية برنامج تدريبي إلكتروني لتنمية مهارات معلمات ----- داليا عطية محمد الطاهر امام
- عقيل محمود رفاعي- إدارة التنمية المهنية- الإسكندرية- دار الجامعة الجديدة- ٢٠٠٩.
- علاء محمد قنديل- "التعليم عن بعد ودوره في تدريب القيادات التعليمية في ضوء خبرات بعض الدول"- رسالة ماجستير- كلية التربية فرع بنها- جامعة الزقازيق- ٢٠١٠.
- عماد شوقي سيفين-المعلم في عصر العولمة والمعلومات رؤية عصرية في إعداد المعلم تكنولوجيا من الناحيتين النظرية والتطبيقية- ١ط- القاهرة- عالم الكتب- ٢٠١١.
- فاطمة أحمد أبو حمده- "بناء برنامج تدريبي مستند الى الاتجاهات المعاصرة لتنمية الكفايات التعليمية لدى معلمات رياض الأطفال في الأردن وبيان فاعليته في تنمية تلك الكفايات"- رسالة دكتوراه- جامعه عمان العربية للدراسات العليا- عمان-الأردن- ٢٠٠٧.
- فايزة فايز عبدالله الفايز- "فاعلية موقع إلكتروني تدريبي لتنمية كفايات توظيف تكنولوجيا التعليم المساعدة لمعلمي الإعاقة السمعية بالمملكة العربية السعودية" - رسالة دكتوراه- معهد الدراسات التربوية- جامعة القاهرة- ٢٠١٢.
- فتحى أحمد الهرام، فهيمة الهادي الشكشوكى- "متطلبات التعليم بالانترنت لتحقيق جوده التعليم بالجماهيرية الليبية" - المجلة الدولية للتعليم بالانترنت- جمعية التنمية التكنولوجية والبشرية- ٢٠٠٧.
- فؤاد أبو حطب وأمال صادق- علم النفس التربوي- ط ٧- القاهرة- مكتبة الانجلو المصرية- ٢٠٠٢.
- محمد أحمد عبده حسن- "فاعلية برنامج تدريبي إلكتروني قائم على المدخل البنائي في التنمية المهنية لمعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها في ضوء معايير الجودة" - رسالة دكتوراه معهد الدراسات التربوية- جامعة القاهرة- ٢٠١٣.
- محمد السيد حسونة- رؤى مستقبلية لتدريب المعلمين في ضوء المستويات القياسية العالمية- القاهرة- المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية- ٢٠٠٥.
- محمد أمير ضوى محمد- "فعالية برنامج تدريبي على الانترنت لاكتساب أخصائي تكنولوجيا التعليم مهارات تصميم ونشر المواقع الالكترونية التربوية بالمدارس الحكومية المطورة" - رسالة ماجستير- كلية التربية- جامعة عين شمس- ٢٠١٠.
- محمد جابر خلف الله- "فاعلية برنامج تدريبي من بعد بالانترنت على مهارات استخدام برامج الحاسوب والتحصیل والاتجاه نحو التدريب بالشبكة لدى اخصائي تكنولوجيا التعليم" - رسالة دكتوراه- كلية التربية- جامعة الأزهر- ٢٠٠٦.

- محمد عبدالحميد- منظومة التعليم عبر الشبكات- القاهرة- عالم الكتب-٢٠٠٥.
- مريم إمام محمد ضو- "تصميم بيئة تدريبية قائمة على استراتيجيات التعلم النشط الإلكتروني لتنمية مهارات إنتاج المقررات الإلكترونية لدى طلاب الدراسات العليا"- رسالة ماجستير- كلية التربية- جامعة المنصورة-٢٠١٨.
- مشيرة حسن عبدالرؤوف- "التدريب من بُعد عبر الشبكات"- المؤتمر السنوى الخامس اقتصاديات تعليم الكبار- القاهرة- دار الفكر العربى-٢٠٠٨.
- مها إبراهيم البسيونى- كيف تكونين معلمة متميزة- القاهرة-عالم الكتب-٢٠٠٨.
- مؤتمر المعلوماتية وتطوير التعليم- البرنامج القومي لتكنولوجيا التعليم- القاهرة- الفترة (٢٦-٢٧) سبتمبر ٢٠٠٤.
- نازم محمود ملكاوى، عبدالسلام نجادات- "تحديات التربية العربية فى القرن الحادى والعشرين وأثرها فى تحديد دور معلم المستقبل- مجلة جامعة الشارقة للعلوم الشرعية والأنسانية- المجلد ٤- العدد ٢-٢٠٠٧.
- نهلة محمود محمد- "فاعلية برنامج تدريبى إلكترونى مقترح لتنمية ثقافة الجودة لمعلمى التعليم العام فى ضوء المعايير القومية"- رسالة ماجستير- معهد الدراسات التربوية- جامعة القاهرة-٢٠١٠.
- هبة محمد عبداللطيف محمود- "موقع الكترونى مقترح للتنمية المهنية فى الحوكمة الإلكترونية لمديرى المدارس الابتدائية فى ضوء معايير الجودة"- رسالة ماجستير- معهد الدراسات التربوية- جامعة القاهرة-٢٠١٣.
- ولاء حنفى محمد- "دراسة تقييمية لبرامج التدريب أثناء الخدمة فى ضوء الإحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال"- رسالة ماجستير- معهد الدراسات التربوية- جامعة القاهرة-٢٠٠٦.
- وليد يوسف محمد إبراهيم- "أثر استخدام التعليم المدمج فى التحصيل المعرفى للطلاب المعلمين بكلية التربية لمقرر تكنولوجيا التعليم ومهاراتهم فى توظيف الوسائل التعليمية واتجاهاتهم نحو المستجدات التكنولوجية التعليمية"-مجلة تكنولوجيا التعليم- المجلد (١٧)- العدد (٢)- ابريل ٢٠٠٧.
- ياسر الجندى وآخرون- المعلم ومهنة التعليم- القاهرة- مكتبة الأنجلو المصرية-٢٠١٠.

يحيى حمود محمد- "برنامج تدريبي لمعلمات الروضة غير المؤهلات وأثره على تنمية المهارات المهنية فى الجمهورية اليمنية"- رسالة دكتوراه- معهد الدراسات والبحوث التربوية- جامعة القاهرة- ٢٠١٤.

المراجع الأجنبية:

Charlotte Jones Boling -How Does an Online Professional Development Program Support Teacher Change?- PHD -the University of Southern Mississippi-2002.

Christine Greenhow, Sara Dexter, Joan E. Hughes - Teacher Knowledge about Technology Integration:An Examination of In-service and Pre-service Teacher's Instructional Decision-Making-Eric(EJ890877)- Science Education International -Vol(19)- No(1)- pp (9-25) - ISSN 2077-2327 -2008- Available online at : <https://www.learntechlib.org/p/55823>

Gertrude Dudink., Berege,Z - Balancing Top-Down, Bottom-Up, and Peer-to-Peer Approaches to Sustaining Distance Training-Ed494354 - ERC-2007- Available online at : <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED494354.pdf>

Global E-Training Center - E-Training Advantages -2011- Available online at:

<http://www.globaletraining.ca/downloads/Competitive-Advantages.pdf>,

Günes, G, Gökçek, T, & Bacanak, A. (2010). How do teachers evaluate themselves in terms of technological competencies? Procedia Social and Behavioral Sciences, 9, 1266–1271.

<http://philly-teacher.blogspot.com/2010/02/how-do-we-best-teach-technology.html>

<https://link.springer.com/article/10.1007/s10803-019-04100-2>

#citeas

Good, dona- Strategies to Measure Teaching Effectiveness- Journal of Education Research-Vol(78)-No(22)-PP256,280-2002.

Greg Web -A Theoretical Framework for Internet Based Training at Sydney Institute of Technology - Australia-2007 . Available online at: <http://ausweb.scu.edu.au/proceedings/webb/paper.html>

Hafize Keser, Deniz Özcan- Current trends in educational technologies studies presented in World Conferences on Educational Sciences - Procedia-Social and Behavioral Sciences(15) - pp (3989-3998)-2011- Available online at [www.sciencedirect.com/1877-0428](http://www.sciencedirect.com/1877-0428)

- Heba El-Deghaidy, and Nouby, A.-Effectiveness of a blended E-learning Cooperative Approach in an Egyptian Teacher Education Programme. Computers and Education- Vol. 51-PP: 988 ,1006-2007From:[www.elsevier.com/locate/compedu](http://www.elsevier.com/locate/compedu)
- Janet Macdonald, Barbara Poniadowska- Designing the professional development of staff for teaching online: an OU (UK) case study- Distance Education-Vol(32)- Issue 1 - pp (119-134) -2011-Available online at:  
<http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/01587919.2011.565481>
- International Society for Technology in Education- International Society for Technology In Education (ISTE) Proposed Standards for 2011-2010.
- Parra, Julia Lynn- A Multiple-Case Study on the Impact of Teacher Professional Development for Online Teaching on Face-to-Face Classroom Teaching Practices – PHD- Pepperdine University - ED514129- ERC- p 376 -2010- Available online at :  
<http://eric.ed.gov/?id=ED514129>
- Paul Nicholson- E-training or E-Learning? Towards a synthesis for the knowledge-era workplace, E-Training Practices for Professional Organizations- Vol (167) of the series IFIP International Federation for Information Processing pp(19-27)-2010- Available at:  
<http://www.springerlink.com/content>
- Potter,C, Naidoo,G- Teacher development through distance education ”constricting vision’s of radio South African primary school”- Moore &A.Benson (Ed)-International perspectives of distance learning in higher education- Croatia- 2012.
- Teresa Coffman -Online professional development: Transferring skills learned to the classroom- Capella University- PP1,145-2004.
- Zane L.Berge- Obstacles to Distance Training and Education in Corporate Organizations - Journal of workplace learning -Vol (14) - Iss 5 - PP 182,189 -2002 .



## الملخص

منذ وجود الإنسان على الخليقة وهو يسعى إلى إكتشاف ما حوله في البيئة ويسخرها لخدمة نفسه وتذليل الصعاب من حوله ويسعى أيضاً لإكتساب مهارات ومعارف جديدة فهو يسعى نحو التطور والرقى بغريزة فطرية.

وحيث أن مهنة معلمة رياض الأطفال هي مهنة غاية في الحساسية وتحتاج الى خصائص شخصية وتدريب وتأهيل معين ودقيق، حيث أن معلمة الروضة تشارك مع الأسرة بشكل رئيسي في بناء القاعدة النفسية والمعرفية الأساسية للإنسان، إن التدريب يهدف الى إكساب المتدربات معارف ومهارات وإتجاهات من أجل تطوير أدائهن وتنميتهن مهنيًا بما ينعكس إيجابياً على أداء الروضة بجوانبها وأنشطتها المختلفة. فتدريب المعلمة هو محاولة لتحقيق تنمية متكاملة في شخصيتها من الناحية الثقافية والعلمية والإجتماعية المرتبطة بحياتها اليومية في الروضة، أي أن تدريب المعلمة يشتمل على كافة البرامج والأنشطة التي تستهدف رفع كفاءتها وزيادة تأهيلها للقيام بواجبها على الوجه الأمثل.

ويمثل التدريب الإلكتروني عن بُعد مستقبل عملية التدريب نظراً لما يتمتع به من خصائص جعلته مطلباً ضروريا للعديد من المستويات خاصة أثناء الخدمة، حيث يُسهم في التغلب على الكثير من المشكلات أهمها نقص الإمكانيات المادية والبشرية المتعلقة بتنفيذ البرامج التدريبية، كما يساعد في التغلب على مشكلة التباعد الجغرافي وبعد المسافة بين المتدربين ومكان التدريب، إضافة الى إستخدام وتوظيف العديد من الوسائط أثناء التدريب، وغير ذلك من المميزات والخصائص.

## **Abstract**

Since man's existence on creation, he seeks to discover what is around him in the environment and harnesses to serve himself and overcome the difficulties around him and also seeks to acquire new skills and knowledge, he seeks to evolve and progress instinct instinct. The kindergarten teacher's profession is highly sensitive and needs specific personality, training and rehabilitation. The kindergarten teacher is involved with the family mainly in building the basic psychological and cognitive base of the person. The training aims to provide the trainees with knowledge, skills and trends in order to develop their performance. And their development professionally, which reflects positively on the performance of kindergarten and its various aspects. The training of the teacher is an attempt to achieve an integrated development in her personality from the cultural, scientific and social aspects associated with her daily life in the kindergarten, that is, the training of the teacher includes all the programs and activities aimed at raising her efficiency and increasing her qualification to do her duty in the best way.

E-training represents the future of the training process because of the characteristics that made it a necessary requirement for many levels, especially during service. It contributes to overcoming many problems, the most important of which is the lack of material and human resources related to the implementation of training programs. It also helps to overcome the problem of geographical distance between trainees and the place of training, as well as the use and employment of many media during training, and other features and characteristics.