

الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء الانفعالي ----- كيلاني عبد الرحمن محمد كناني  
أ.د/زينب عبدالعليم بدوي  
د/ منال شمس الدين أحمد عفيفي

## الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء الانفعالي\*

اعداد

كيلاني عبدالرحمن محمد كناني\*\*  
أ.د/ زينب عبدالعليم بدوي\*\*\*  
د/ منال شمس الدين احمد عفيفي\*\*\*\*

مقدمة

يعد مفهوم الذكاء الإنفعالي من أكثر المفاهيم التي أثارت جدلاً واسعاً في ميادين علم النفس، ويرجع ذلك إلى ثراء هذا المفهوم واهتمامه بتنمية وتحقيق قدر مناسب لتنمية الجوانب الإيجابية في الشخصية مما يجعله قادراً على مواجهة الاضطرابات وحل المشكلات، ويهتم أيضاً هذا المفهوم بحالة الفرد الانفعالية التي تلعب دوراً فريداً في عواطفه، وتؤثر على مسار وأسلوب حياته، وتؤدي إلى العجز في قدرات الفرد المهنية، وقد تقود تفكيره وترفع مستوى أدائه إذا مارس عواطفه ممارسة جيدة (Mayer, Salovey, Caruso & Sitarenios, 2001; Naik & Kiran, 2018).

مشكلة البحث:

من خلال عمل الباحث بمجال الدعوة والتدريب في المركز الثقافي بأوقاف الشرقية واحتكاكه بالخريجين من الدعوة، تبين أن كثيراً منهم لديهم مشكلات ذاتية نفسية، تؤثر سلباً في استمرارهم بالدعوة وتؤخر في نتائجها، منها على سبيل المثال: التشاؤم من الواقع المعاصر للمسلمين في شتى المجالات، والفتور وعدم المثابرة في العمل الدعوى، وعدم المهارة في التعامل مع المواقف الاجتماعية، والتهرب من المسؤولية، وعدم الثقة في إحداث التغيير في المجتمع، وعدم الحماس للبرامج والأنشطة الدعوية، وكثرة الانتقاد للأعمال، والتذمر من وقوع الأخطاء، وإحساسه بالمضايقة الشخصية، والتهرب من المواجهة، وإيكال الأعمال إلى الآخرين. وحدد فؤاد أبو حطب (١٩٩٦: ١٢) أن الذكاء من أهم الخصائص المعرفية المؤثرة في نجاح المعلم (الداعية

\* بحث مشتق من رسالة دكتوراة \*\* باحث دكتوراه بكلية التربية ، جامعة قناة السويس

\*\*\* أستاذ علم النفس التربوي ،كلية التربية - جامعة قناة السويس

\*\*\*\* مدرس علم النفس التربوي ، كلية التربية - جامعة قناة السويس

فقد أشارت دراسات بار وزملاءه ودراسات مورش وولدر إلى أن ذكاء المعلم يرتبط بكفاءة المعلم المهنية ارتباطاً ليس له دلالة إحصائية، وعلى كل حال فالذكاء يعتبر عاملاً مؤثراً ومحددًا في نجاح العملية التعليمية. بمعنى أنه من الضروري توافر حد أدنى معين حرج وحاسم من الذكاء ( عتبة الذكاء ) ليتحقق التعلم الفعال).

وأكد عبد الهادي عبده و فاروق عثمان ( ١٩٩٨ ، ٢٥٥ ) أن من السمات التي قد تكون مؤثرة في أداء الداعية ( الذكاء الانفعالي) والخصائص الحياتية له، وإتقان المهام السلوكية لمرتفعي الذكاء الانفعالي تتمثل في استخدام المعرفة للحفاظ على الهدوء والتحكم في الانفعالات، والتفاوض والتحكم في الاستجابات السلبية، وحل الصراعات بهدوء وتروي ، وفهم انفعالات الآخرين لمنع تصعيد الصراع، وتطوير وبناء جسور من الثقة مع الآخرين، واستخدام الانفعالات في حث واستثارة الآخرين، وتوقع الصراع وإدارته بحكمة وفاعلية.

ومن هنا كان من الأهمية ان يقوم الباحث بإعداد مقياس للذكاء الانفعالي، ويكمن سؤال

البحث في ما يلي:

ما الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء الانفعالي؟ لعينه من الائمة والخطباء بوزارة الاوقاف

هدف البحث: يهدف البحث الحالي الي:

التحقق من الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء الانفعالي.

أهمية البحث :

تتضح أهمية البحث الحالي فيما يلي:

1- يعتبر مقياس الذكاء الانفعالي وخصائصه السيكومترية الذي توصل اليه البحث إضافة إلى

التراث السيكولوجي، وذات أهمية للخريج الدعاة بوزارة الاوقاف.

2- يمكن الاستفادة من نتائج البحث في حل بعض القضايا والمشكلات المجتمعية التي تقابل

الدعاة.

3- فتح افاق جديدة لدراسة الذكاء الانفعالي وخصائصه السيكو مترية للتطبيق في البيئة

العربية .

حدود البحث :

١-حدود مكانية :خريجي الجامعة من الائمة والخطباء بوزارة الاوقاف .

٢-حدود زمانية :تم التطبيق علي الائمة والخطباء بوزارة الاوقاف -مديرية اوقاف الشرقية-

ادارتي فاقوس الاولى والثانية بتاريخ ٧-٩-٢٠١٨ وحتى ٢٢-٩-٢٠١٨ .

### عينة البحث:

تضمنت عينة البحث الاستطلاعية ( ٣٠٠ ) امام وخطيب ومدرس بمديرية اوقاف الشرقية .

### مفهوم الذكاء الانفعالي Emotional Intelligence :

أشار ماير وآخرون (Mayer et al., 2001) أن انتشار الذكاء الوجداني في بداية التسعينات يرجع إلى تقديم نموذجاً للذكاء الإنفعالي في كتابهما عن "الخيال، المعرفة، الشخصية" وإستخدام هذا التعبير لوصف الخواص العاطفية التي تظهر أهميتها في تحقيق النجاح والتي منها التقمص العاطفي، الاحترام، والمودة.

ويحظي مفهوم الذكاء الإنفعالي باهتمام العديد من الباحثين وانقسم هؤلاء المهتمون بدراسته إلى فريقين: فريق يرى أن الذكاء الإنفعالي يتكون من مجموعة من القدرات العقلية ومنفصل عن سمات الشخصية (نموذج القدرة) والفريق الأخر يرى أنه يتكون من مجموعة من القدرات والخصائص غير المعرفية وغير مستقل عن سمات الشخصية (النموذج المختلط)، ونتيجة لذلك تعددت تعريفات الذكاء الإنفعالي على أساس أنه قدرات أو سمات شخصية.

وبالإطلاع على التراث السيكولوجي فقد تعددت تعريفات الذكاء الانفعالي منها ماير وسالوفي " (Mayer & Salovey, 1990) فقد عرفها بأنها مجموعة من المهارات والكفاءات العقلية المرتبطة بتجهيز ومعالجة المعلومات الانفعالية وتختص بصفة عامة بإدراك الانفعالات واستخدام الانفعالات في تيسير عملية التفكير والفهم الانفعالي وتنظيم وإدارة الانفعالات.

ويعرفه الباحث بأنه "القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وفهمها وصياغتها بوضوح، وتنظيمها وفقاً لمراقبة وإدراك دقيق لانفعالات الآخرين ومشاعرهم، للوصول معهم إلى علاقات انفعالية اجتماعية إيجابية تساعد الفرد على الرقي العقلي والانفعالي والمهني، وتعلم المزيد من المهارات الإيجابية للحياة". وفي ضوء هذا التعريف قد اعد الباحث مقياس الذكاء الانفعالي.

أبعاد الذكاء الانفعالي:

اتفقت الدراسات والبحوث السابقة على أن الذكاء الانفعالي يتكون من عدة أبعاد تتشابه فيما بينها في العدد والمفهوم والدلالة، حيث أشار بيتر وأرنتز وكلمسترا وفنجرهوتز (Peter, Arntz, Klimstra & Vingerhoets, 2018) إلى ان الذكاء الانفعالي يتكون من ثلاثة

أبعاد كما يلي: تقييم الإنفعال والتعبير عنه، تنظيم الإنفعال، الإنتفاع من الإنفعالات (فوائدها). وأشار جولمان (72: 1995, Goleman). إلى أن أبعاد الذكاء الإنفعالي هي :

- ١- الوعي بالذات **Self-Awareness**: ويقصد به التعرف على المشاعر وقت حدوثها.
- ٢- إدارة الإنفعالات **Managing Emotion**: ويقصد به التحكم في الإنفعالات بشكل يجعلها ملائمة مع الموقف.
- ٣- دافعية الذات (تحفيز الذات) **Motivating one self**: وتعني توجيه الإنفعالات نحو الأهداف.
- ٤- التفهم (التعاطف العقلي) **Empathy**: ويقصد به الحساسية لمشاعر الآخرين والأخذ بأرائهم ومراعاة الفروق الفردية في الشعور بالأشياء ويطلق عليها أيضا التقمص الإنفعالي
- ٥- تناول العلاقات **Handling Relationships**: وتعني القدرة على إدراك الإنفعالات مع الآخرين أو المهارات الإجتماعية.

وتناول بار- أون (15: 1997, Bar-on) أبعاد الذكاء الإنفعالي كما يلي :

1. داخل الشخصية **Intrapersonal**
2. بين الشخصية **Interpersonal**
3. مكونات القدرة على التكيف (المواءمة) **Adaptability**
4. مكونات التعامل مع الضغط **Stress Management**
5. مكونات المزاج العام **General Mood**

وطورا ماير وسالوفي (11: 1997, mayer.sa) تعريفهما للذكاء الانفعالي ليشتمل

على أربعة مهارات أساسية هي :

1. إدراك الوجدان أو الانفعال والتعبير عنه وتقييمه.
2. التيسير الإنفعالي للتفكير.
3. فهم الانفعالات وتحليلها : توظيف المعرفة الانفعالية.
4. تنظيم الانفعالات لتشجيع النمو العقلي والإنفعالي .

وتوصل كل من: فاروق عثمان ومحمد رزق (١٩٩٨ : ٣١) إلى أن للذكاء الإنفعالي يتكون

من خمسة مكونات أساسية كما يلي:

1. المعرفة الإنفعالية **Cognition Emotional**: وتتمثل في القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وحسن التمييز بينها والوعي بالعلاقة بين الأفكار والمشاعر الذاتية والأحداث الخارجية.

2. إدارة الإنفعالات **Managment of Emotions**: وتشير إلى القدرة على التحكم في الانفعالات السلبية وكسب الوقت للتحكم فيها وتحويلها إلى انفعالات إيجابية وهزيمة القلق والاكتئاب وممارسة مهارات الحياة الاجتماعية والمهنية بفاعلية.
  3. تنظيم الإنفعالات **Regulating of Emotions**: وتشير إلى القدرة على تنظيم الانفعالات والمشاعر وتوجيهها إلى تحقيق الإنجاز والتفوق واستعمال المشاعر والانفعالات في صنع أفضل القرارات وفهم كيف يتفاعل الآخرون بالانفعالات المختلفة وكيف تتحول الانفعالات من مرحلة إلى أخرى.
  4. التعاطف **Empathy**: ويشير إلى القدرة على إدراك إنفعالات الآخرين والتوحد معهم انفعالياً وفهم مشاعرهم وانفعالاتهم والتناغم معهم والاتصال بهم دون أن يكون السلوك محمل بالانفعالات الخاصة بالشخصية سواء أكانت سلبية أم إيجابية.
  5. التواصل **Communication**: ويشير إلى التأثير الإيجابي والقوي في الآخرين عن طريق إدراك انفعالاتهم ومشاعرهم ومعرفة متى تقود ومتى تتبع الآخرين وتساندهم والتصرف معهم بطريقة لائقة.
- ويعرض محمد جودة (١٩٩٩ : ٧٨) أبعاد الذكاء الإنفعالي وهي:
1. الوعي بالذات: ويعنى هذا البعد الشعور بالكفاءة والقوة الذاتية والثقة في قدرات الفرد وأنه في حاجة دائماً إلى إنجاز أي عمل واستطاعة الفرد تحديد السبب في قلقه وتوتره ووعي الفرد الذاتي بالعقبات التي تواجهه وقد لا يفهم أسباب شعوره بالضيق فلا يشعر بالملل.
  2. التحكم الذاتي في الإنفعالات: يشير إلى مدى التحكم في الانفعالات سواء السلبية أم الإيجابية التي يجب أن يتمتع بها الفرد حتى يحقق التوازن النفسي في حياته ويتمتع باللياقة النفسية التي لا تقل عن اللياقة الجسدية وهي ضرورة لتولي الشخص أية مهام أو أعباء وظيفية وخاصة ممن يتعاملون مع الآخرين.
  3. الدافعية "يقظة الضمير": وتشير إلى ضرورة بذل قصارى الجهد، و اهتمام الفرد دائماً بأشياء لا يهتم بها الآخرون ، ومحاولته لحل مشكلات الآخرين ومساعدتهم ، و اتخاذ خطوات محددة لحل أية مشكلة تواجهه .

4. حفز الذات وتوجيه اللوم لها أحياناً: ويقصد به في هذا البعد أن يحفز الفرد ذاته لتحقيق أهدافه وتملك ما يرغبه والمحافظة على مظهره وذلك فقد يلوم نفسه أو يعاقبها أو يحط من قدرها عندما تخطئ وعندما يظهر بمظاهر غير مناسبة للمواقف الحياتية ولذلك فهو يعترف بالخطأ ويندم عليه وهو في حاجة ماسة إلى تعزيز سلوكه من الآخرين وأن يثق بنفسه وبقدراته وأن يكون ذا قيمة في المجتمع.
5. التعامل مع الآخرين وتفهمهم الذات: ويقصد به في هذا البعد أن يجيد الفرد التعامل مع الآخرين وتفهم وجهات نظرهم ومشاركتهم أفراحهم وأحزانهم وعدم الخوف أو القلق من مواجهة الغريب وطلب مساعدة الآخرين عند مواجهة مشكلة لا يمكن حلها بمفرده. وتفهم مشكلات الآخرين وإعطائها الاهتمام الكافي لحلها. والاعتزاز بالصدقة والتعاون أما حفز الذات فالفرد يتحفز بشدة ويهيئ نفسه لتخطي أشد العقبات فهو يضع برامج حل لمشكلته ويراقب ذاته أثناء التنفيذ ويقسو على نفسه أحياناً لبلوغ هدفه.

#### الدراسات السابقة:

فحصت دراسة سناء العنزي (٢٠١٢) العلاقة بين الذكاء الوجداني وعلاقته بكل من: التوافق المهني والدافع للإنجاز ونوع العمل لدى عينة من الموظفين الكويتيين، وتكونت عينة الدراسة من (٦٦) موظفاً من الذكور والإناث من موظفي العلاقات العامة وإدارة نظم المعلومات، وقد استخدمت الباحثة الأدوات التالية: استمارة جمع البيانات الأساسية (من إعداد الباحثة)، ومقياس الذكاء الوجداني (من إعداد رشا الدي)، ومقياس التوافق المهني (من إعداد فيفر محمد الهادي)، ومقياس الدافع للإنجاز (من إعداد "لن" ترجمة: أحمد عبد الخالق)، وتوصلت الدراسة إلى وجود ارتباط بين درجات الموظفين بالعلاقات العامة على مقياس الذكاء الوجداني والتوافق المهني، كما أن هناك ارتباط بين درجات الموظفين سواء بالنسبة للعاملين في مجال العلاقات العامة أم في مجال نظم المعلومات على مقياس الذكاء الوجداني والدافع للإنجاز.

وأكدت دراسة وفاء شلح (٢٠١٥) إلى الكشف عن العلاقة بين الذكاء الانفعالي والتوافق المهني لدى المرشدين النفسيين بمحافظة غزة واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة الفعلية من (١١٨) مرشداً و مرشدة من المدارس الحكومية بمحافظة غزة و استخدمت الباحثة (٣) مقاييس الذكاء الوجداني والاداء المهني من الناحية النفسية ومن وجهة نظر المشرف التربوي من إعداد الباحثة وأسفرت نتائج الدراسة حصل الاداء المهني على درجة كبيرة لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الوجداني وابعاده لدى أفراد العينة كما اثبتت أن هناك علاقة ارتباطيه موجبة بين مكونات الذكاء والاداء المهني لدى المرشدين كما توجد

الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء الانفعالي ----- كيلاني عبد الرحمن محمد كناني

أ.د/زينب عبدالعليم بدوي

د/ منال شمس الدين أحمد عفيفي

فروق ذات دلالة إحصائية في بعد الوعي بالذات لدى أفراد العينة تعزى لمتغيرات الدورات التدريبية لصالح الحاصلين على أكثر من ( ٦ ) دورات تدريبية.

وهدف دراسة محمد سرار الحق وسعدية حسانك (٢٠١٧) الى تأثير الذكاء الانفعالي على توافق المعلم في مؤسسات التعليم العالي في باكستان وقد تكونت عينة الدراسة من (١٦٦) معلما من الجامعات في منطقة وسط البنجاب - باكستان وقد استخدم نموذج القياس من Pls-Sem وأشارت النتائج الى ان الذكاء الانفعالي له تأثير كبير على اداء وظيفة المعلم وكشفت النتائج البحثية ان هناك علاقة ايجابية بين التوافق و الذكاء مع اداء وظيفة المعلم .

وأكدت دراسة ماير وأخرون، ١٩٩٧ في (Manyel,2019) إلى أن الذكاء الإنفعالي والدافعية المهنية ومستويات القلق لدى الرياضيين في مختلف فئات الرياضة وهدفت هذه الدراسة الى أن العوامل النفسية لها تأثير سلبي على الدافعية المهنية والذكاء الإنفعالي وعلى دافعية التحفيز خاصة والمناخ عامة وقد بلغ عدد المشاركين (٣٧٢) مشاركاً وأسفرت نتائج الدراسة إلى أن هناك تأثير من الذكاء الانفعالي علي ابعاد الدافعية المهنية وان هناك علاقة ايجابية بين الذكاء الانفعالي والدافعية المهنية .

مقياس الذكاء الانفعالي "إعداد الباحث"

قام الباحث بإعداد مقياس الذكاء الانفعالي باتباع الخطوات الآتية:

▪ الهدف من المقياس:

يهدف هذا المقياس إلى قياس الذكاء الانفعالي لدى الائمة والخطباء بوزارة الأوقاف، مديرية الأوقاف بالشرقية إدارتي فاقوس الأولى وفاقوس الثانية بمحافظة الشرقية.

▪ خطوات بناء وتصميم مقياس الذكاء الانفعالي:

بعد اطلاع الباحث على العديد من الدراسات والبحوث السابقة التي تناولت دراسة الذكاء الإنفعالي مثل: ماير و اخرون (٢٠٠١) ، سالوفى و اخرون (١٩٩٠) ، جولمان (١٩٩٥) ، شميدت (١٩٩٧)، سعيد عثمان (٢٠٠٠) ، رشدى واخرون (٢٠١٠) . والاطلاع على الاطار النظرى والادبيات التي تناولت الذكاء الإنفعالي قام الباحث بأعداد مقياس للذكاء الانفعالي ليتناسب مع عينة الدراسة واهداف البحث حيث تم تحديد ابعاد المقياس وتعريف كل بعد وتحديد مفرداته التي تقيسه.

- الوعى بالذات: الانتباه و الادراك الجيد للانفعال والمشاعر الذاتية والوعى بالأحداث الخارجية والتعبير عن هذه المشاعر، ويتكون هذا البعد من (١٣) مفردة من المفردة (١) الي المفردة (١٣).
- التواصل: يشير الي علاقة الفرد بالآخرين عن طريق ادراك انفعالاتهم و مشاعرهم والتصرف معهم بطريقة جيدة ويتكون هذا البعد من (١٣) مفردة من المفردة (١٤) الي المفردة (٢٦).
- دافعية الذات: وهى تعنى قدرة الفرد على تحفيز النفس نحو الاهداف ، ان يتمتع الفرد بالحماس و التركيز و المثابرة نحو تحقيق هذه الاهداف، ويتكون هذا البعد من (١٣) مفردة من المفردة (٢٧) الي المفردة (٣٩).
- التعاطف: يشير الي ادراك انفعالات الآخرين والتواؤم معهم و فهم مشاعرهم و انفعالاتهم الشخصية سواء اكانت سلبية او ايجابية ويتكون هذا البعد من (١٣) مفردة من المفردة (٤٠) الي المفردة (٥٢).
- ادارة الانفعالات: ويعنى ان يستطيع الفرد التحكم في الانفعالات السلبية والايجابية بشكل يجعلها ملائمة للموقف ويتكون هذا البعد من (١٣) مفردة من المفردة (٥٣) الي المفردة (٦٥).

تصحيح المقياس :

يصحح المقياس من خلال ثلاثة بدائل وهم تنطبق دائما -تنطبق احيانا -لا تنطبق وياخذ البديل تنطبق دائما ثلاث درجات -والبديل تنطبق احيانا درجتان -والبديل لا تنطبق درجة واحدة وبالنسبة للمواقف لكل موقف وضع له اربعة بدائل الاول ياخذ اربعة درجات والبديل الثاني ياخذ ثلاث درجات والبديل الثالث ياخذ درجتان والبديل الرابع ياخذ درجة واحدة وبالتالي تكون الدرجة الدنيا (٦٥) والدرجة العليا كما يلي

- ١٢موقف في ٤ درجات = ٤٨

- ٥٣ في ٣ درجات ١٥٩ اذا الدرجة العليا للمقياس = ٤٨ + ١٥٩ = ٢٠٧

الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء الانفعالي:

(1) صدق مقياس الذكاء الانفعالي: تم حساب صدق مقياس الذكاء الانفعالي كما يأتي:

1. صدق المحكمين:

بعد صياغة مفردات المقياس قام الباحث بعرض مفردات المقياس فى صورتها الاولية على مجموعة من المتخصصين فى علم النفس التربوى والصحة النفسية (١٠ محكمين) و قد تم



الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء الانفعالي ----- كيلاني عبد الرحمن محمد كناني

أ.د/زينب عبدالعليم بدوي

د/ منال شمس الدين أحمد عفيفي

ذلك بالحكم على مدى صلاحية كل مفردة لقياس ما وضعت لقياسه في ضوء البعد الذي تنتمي اليه و في ضوء التعريف الاجرائي و كذلك الحكم على الصياغة اللغوية لمفردات المقياس وقد ابدوا المحكمون اراءهم بتعديل بعض المفردات ،وحسبت نسبة الاتفاق بين المحكمين ٩٣%  
2. صدق التحليل العاملي الاستكشافي:

تم إجراء التحليل العاملي الاستكشافي بطريقة تحليل المكونات الرئيسية (Principal Components Analysis)، كما أُجري التدوير المتعامد للأبعاد من خلال طريقة (Varimax Rotation)، وقد اعتمد محك كايزر (Kaiser)، وهو من أكثر المحكات شيوعاً ويعتمد على كون قيمة الجذر الكامن واحداً صحيحاً أو أكثر، وتم حساب مصفوفة الارتباطات لمفردات المقياس، وبينت نتائج التحليل العاملي وجود خمسة عوامل قيم الجذور الكامنة لها أكبر من الواحد الصحيح، وقيم تشبع المفردات على كل عامل تزيد عن (٠,٣٠)، وهي أقل قيمة للتشبعات الدالة، وكانت قيمة مؤشر (KMO) لحساب مدى مناسبة مصفوفة الارتباط لادخالها للتحليل العاملي هي (٠,٧١٩) وهي تزيد عن الحد الأدنى لمقبولية البيانات للتحليل وهي (٠,٦) علماً بأن قيمة اختبار (KMO) تتراوح بين الصفر والواحد الصحيح، وهي مناسبة للتحليل، وبالتالي يمكن أن نحكم بمناسبة حجم العينة لإجراء هذا التحليل. ويوضح الجدول (١) العوامل المستخرجة وتشبعاتها بعد التدوير المتعامد لمصفوفة مفردات مقياس الذكاء الانفعالي كما يلي:

جدول ( ١ ) العوامل المستخرجة وتشبعاتها بعد التدوير المتعامد لمصفوفة مفردات مقياس

الذكاء الانفعالي

م	العامل ل الأول	العامل الثاني	العامل الثالث	العامل الرابع	العامل الخامس	م	العامل الأول	العامل الثاني	العامل الثالث	العامل الرابع	العامل الخامس
١						٣			٠,٥٥		
						٤			٨		
٢						٣			٠,٦٥		
						٥			٥		
٣						٣			٠,٤٦		
						٦			٤		
٤						٣			٠,٤٨		
						٧			١		
٥						٣			٠,٤٩		
						٨			٠		
٦						٣			٠,٤١		

					٩			٦			
	٠,٥٦٦				٤			٠,٦٤			٧
					٠			٢			
	٠,٦٣٧				٤			٠,٦٧			٨
					١			٢			
	٠,٥٥٧				٤			٠,٥٠			٩
					٢			٢			
	٠,٦٦٨				٤			٠,٥٩			١
					٣			٩			٠
	٠,٤٦٤				٤			٠,٤٥			١
					٤			٧			١
	٠,٥٤٦				٤			٠,٥٨			١
					٥			٨			٢
	٠,٥٧٦				٤			٠,٥٢			١
					٦			٩			٣
العامل الخامس	العامل الرابع	العامل الثالث	العامل الثاني	العامل الأول	م	العامل الخامس	العامل الرابع	العامل الثالث	العامل الثاني	العامل الأول	م
	٠,٥٣٧				٤			٠,٤١			١
					٧			٧			٤
	٠,٦٦٠				٤			٠,٤٣			١
					٨			٧			٥
	٠,٥٢٢				٤			٠,٤٨			١
					٩			٧			٦
	٠,٥٤١				٥			٠,٦٦			١
					٠			٦			٧
	٠,٣٨٥				٥			٠,٧٩			١
					١			٠			٨
	٠,٤٥٠				٥			٠,٤٢			١
					٢			٤			٩
				٠,٧٨٧	٥			٠,٤٣			٢
					٣			٢			٠
				٠,٧٣٢	٥			٠,٤٨			٢
					٤			٣			١
				٠,٦٩٥	٥			٠,٧٢			٢
					٥			٩			٢
				٠,٧٢٢	٥			٠,٧٨			٢
					٦			٨			٣
				٠,٥٧٣	٥			٠,٤٥			٢
					٧			٦			٤
				٠,٤٧٧	٥	-	-	-	-	-	٢
					٨						٥
				٠,٧٠٧	٥			٠,٤٣			٢
					٩			٦			٦
				٠,٦٣٢	٦	-	-	-	-	-	٢
					٠						٧

الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء الانفعالي ----- كيلاني عبد الرحمن محمد كناني

أ.د/زينب عبدالعليم بدوي

د/ منال شمس الدين أحمد عفيفي

				٠,٥٢١	٦	٠,٥٠					٢
					١	٥					٨
-	-	-	-	-	٦	٠,٣٢					٢
					٢	٢					٩
				٠,٥٩٤	٦	٠,٥٦					٣
					٣	٤					٠
				٠,٥٨٣	٦	٠,٥٣					٣
					٤	٣					١
				٠,٣٦٤	٦	٠,٥٦					٣
					٥	٩					٢
-	-	-	-	-	-	٠,٥١					٣
						٨					٣
٣,٩٦٠	٤,٢٥٥	٤,٣٣٣	٤,٤٤٨	٤,٩٨٤	الجذر الكامن						
٦,٠٩٣	٦,٥٤٧	٦,٦٦٧	٦,٨٤٣	٧,٦٦٧	نسبة التباين						
%	%	%	%	%							

يتضح من الجدول (١) تحديد المفردات التي تشبعت على كل عامل بعد التدوير كما يلي:

- العامل الأول تشبع عليه (١٢) مفردة، وهي (٥٣، ٥٤، ٥٥، ٥٦، ٥٧، ٥٨، ٥٩، ٦٠، ٦١، ٦٣، ٦٤، ٦٥)، وكان الجذر الكامن (٤,٩٨٤)، بنسبة تباين (٧,٦٦٧%)، وبالتالي يُمكن تسمية هذا العامل بـ (إدارة الانفعالات).
- العامل الثاني تشبع عليه (١٢) مفردة، وهي (١٤، ١٥، ١٦، ١٧، ١٨، ١٩، ٢٠، ٢١، ٢٢، ٢٣، ٢٤، ٢٦) وكان الجذر الكامن (٤,٤٤٨)، بنسبة تباين (٦,٨٤٣%)، وبالتالي يُمكن تسمية هذا العامل بـ (التواصل).
- العامل الثالث تشبع عليه (١٣) مفردة، وهي (١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢، ١٣)، وكان الجذر الكامن (٤,٣٣٣) بنسبة تباين (٦,٦٦٧%)، وبالتالي يُمكن تسمية هذا العامل بـ (الوعي بالذات).
- العامل الرابع تشبع عليه (١٣) مفردة، وهي (٤٠، ٤١، ٤٢، ٤٣، ٤٤، ٤٥، ٤٦، ٤٧، ٤٨، ٤٩، ٥٠، ٥١، ٥٢)، وكان الجذر الكامن (٤,٢٥٠)، بنسبة تباين (٦,٥٤٧%)، وبالتالي يُمكن تسمية هذا العامل بـ (التعاطف).
- العامل الخامس تشبع عليه (١١) مفردة، وهي (٢٨، ٢٩، ٣٠، ٣١، ٣٢، ٣٣، ٣٥، ٣٦، ٣٧، ٣٨، ٣٩) وكان الجذر الكامن (٣,٩٦٠)، بنسبة تباين (٦,٠٩٣%)، وبالتالي يُمكن تسمية هذا العامل بـ (دافعية الذات).

كما يتضح أن المفردات رقم (٢٥، ٢٧، ٣٤، ٦٢) لم يكن لها أي تشبعات دالة إحصائياً، وبالتالي تم حذفها من المقياس، وبذلك يصبح عدد مفردات المقياس (٦١) مفردة.

## (2) ثبات مقياس الذكاء الانفعالي:

تم التأكد من ثبات مقياس الذكاء الانفعالي بطريقتين، وهما طريقة ألفا كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية كما يأتي:

### 1. طريقة ألفا كرونباخ:

تم التأكد من ثبات مقياس الذكاء الانفعالي بطريقة ألفا كرونباخ، حيث تم استخدام معامل ألفا كرونباخ لحساب الثبات لكل بُعد من أبعاد المقياس كل على حدة، ويوضح الجدول رقم (٢) قيمة معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لأبعاد مقياس الذكاء الانفعالي بعد حذف المفردة كما يأتي:

جدول (٢) قيمة معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لأبعاد مقياس الذكاء الانفعالي بعد حذف

### المفردة

المفردة	البعد	م	الارتباط المصدح	ثبات ألفا بعد حذف المفردة	م	الارتباط المصدح	ثبات ألفا بعد حذف المفردة	م	الارتباط المصدح	ثبات ألفا بعد حذف المفردة	م	الارتباط المصدح	الدرجة للبعد	الكلية
٠,٨١	٠,٨١	١	٠,٤٦	٠,٧٩	٦	٠,٣٤	٠,٨٠	١	٠,٣٣	٠,٨٠	١	٠,٤٦	الوعي بالذات	٠,٨١
		٢	٠,٥٣	٠,٧٩	٧	٠,٥٤	٠,٧٨	١	٠,٤٧	٠,٧٩	٢	٠,٤٧		
		٣	٠,٣٧	٠,٨٠	٨	٠,٥٩	٠,٧٨	١	٠,٤٣	٠,٧٩	٣	٠,٤٣		
		٤	٠,٣٩	٠,٨٠	٩	٠,٤١	٠,٨٠	٠	-	-	-	-		
		٥	٠,٤٠	٠,٨٠	١٠	٠,٥٠	٠,٧٩	٢	-	-	-	-		
٠,٨١	٠,٨١	١	٠,٣٩	٠,٨٠	١	٠,٦٣	٠,٧٨	٢	٠,٥٧	٠,٧٨	٢	٠,٥٧	التواصل	٠,٨١
		٤	٠,٤٢	٠,٨٠	٨	٠,٤٠	٠,٨٠	٢	٠,٦٣	٠,٧٨	٢	٠,٦٣		
		١	٠,٣٨	٠,٨٠	٩	٠,٤٢	٠,٨٠	٣	٠,٣٩	٠,٨٠	٢	٠,٣٩		
		٦	٠,٥٠	٠,٨٠	١٠	٠,٤٢	٠,٨٠	١	٠,٣٩	٠,٨٠	٢	٠,٣٩		
٠,٧٧	٠,٧٦	١	٠,٥٠	٠,٧٩	٢	٠,٣٨	٠,٨٠	٢	٠,٣٦	٠,٨٠	٢	٠,٣٦	دافعية الذات	٠,٧٧
		٢	٠,٣٩	٠,٧٥	٣	٠,٤٣	٠,٧٥	٣	٠,٦٢	٠,٧٥	٣	٠,٦٢		
		٨	٠,٢٤	٠,٧٧	٧	٠,٣٩	٠,٧٥	٣	٠,٣٨	٠,٧٦	٣	٠,٣٨		
٠,٧٧	٠,٧٦	٢	٠,٤٢	٠,٧٥	٣	٠,٤١	٠,٧٥	٣	٠,٥٥	٠,٧٥	٣	٠,٥٥	٠,٧٧	
		٣	٠,٤٢	٠,٧٥	٥	٠,٤١	٠,٧٥	٣	٠,٥٥	٠,٧٥	٣	٠,٥٥		

الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء الانفعالي ----- كيلاني عبد الرحمن محمد كناني

أ.د/زينب عبدالعليم بدوي

د/ منال شمس الدين أحمد عفيفي

الدرجة الكلية للبعد	الدرجة للبعد	ثبات ألفا بعد حذف المفردة	الارتباط المصحح	م	ثبات ألفا بعد حذف المفردة	الارتباط المصحح	م	ثبات ألفا بعد حذف المفردة	الارتباط المصحح	م	الدرجة الكلية للبعد	النوع
		-	-	-	٠,٧٥	٠,٤٠	٣	٠,٧٥	٠,٣٩	٣		
					٠,٧٥	٠,٤٠	٦	٠,٧٥	٠,٣٩	٥		
		٠,٧٨	٠,٤٥	٥	٠,٧٨	٠,٤٣	٤	٠,٧٨	٠,٤٤	٤		
		٠,٧٨	٠,٤٥	٥	٠,٧٨	٠,٤٣	٥	٠,٧٨	٠,٤٤	٩		
		٠,٨٠	٠,٣١	٥	٠,٧٨	٠,٤٣	٤	٠,٧٧	٠,٥٠	٤		
		٠,٨٠	٠,٣١	١	٠,٧٨	٠,٤٣	٦	٠,٧٧	٠,٥٠	٩		
٠,٨٠	٠,٧٩	٠,٧٨	٠,٣٩	٥	٠,٧٨	٠,٣٩	٤	٠,٧٨	٠,٤٢	٤		التعاطف
	٧	٠,٧٨	٠,٣٩	٥	٠,٧٨	٠,٣٩	٤	٠,٧٨	٠,٤٢	٥		
		-	-	-	٠,٧٧	٠,٥٣	٤	٠,٧٧	٠,٥٤	٤		
		-	-	-	٠,٧٧	٠,٥٣	٥	٠,٧٧	٠,٥٤	٥		
		-	-	-	٠,٧٨	٠,٤٦	٤	٠,٧٨	٠,٤١	٤		
		٠,٨٤	٠,٤٠	٦	٠,٨٤	٠,٤٨	٥	٠,٨٢	٠,٦٩	٥		
		٠,٨٤	٠,٤٠	٦	٠,٨٤	٠,٤٨	٥	٠,٨٢	٠,٦٩	٦		
		٠,٨٣	٠,٥٦	٦	٠,٨٤	٠,٣٨	٥	٠,٨٣	٠,٦٣	٥		إدارة الانفعالات
		٠,٨٣	٠,٥٦	٦	٠,٨٤	٠,٣٨	٥	٠,٨٣	٠,٦٣	٨		
		٠,٨٣	٠,٥٨	٦	٠,٨٣	٠,٥٨	٥	٠,٨٣	٠,٥٨	٥		
		٠,٨٣	٠,٥٨	٤	٠,٨٣	٠,٥٨	٩	٠,٨٣	٠,٥٨	١		
٠,٨٥	٠,٨٥	٠,٨٥	٠,٣٤	٦	٠,٨٤	٠,٥٠	٦	٠,٨٣	٠,٥٩	٥		
٦	١	٠,٨٥	٠,٣٤	٥	٠,٨٤	٠,٥٠	٦	٠,٨٣	٠,٥٩	٨		

يتضح من الجدول ( ٢ ) أن معاملات ثبات أبعاد مقياس الذكاء الانفعالي قبل حذف المفردة تراوحت بين (٠,٧٦٩ ، ٠,٨٥١)، وبمقارنة ثبات ألفا بعد حذف المفردة اتضح إنه يجب حذف المفردات (٢٩ ، ٥١ ، ٦٥)، وبالتالي ارتفعت معاملات ثبات الأبعاد بعد حذف المفردة، حيث تراوحت بين (٠,٧٧٠ ، ٠,٨٥٦)، وجميعها معاملات ثبات مرتفعة مما يؤكد صلاحية استخدام مقياس الذكاء الانفعالي، وبذلك أصبح عدد مفردات المقياس النهائية (٥٨) مفردة.

## 2. طريقة التجزئة النصفية:

تم استخدام طريقة التجزئة النصفية أيضاً لحساب ثبات كل بُعد على حده، ويوضح الجدول رقم (٣) قيمة معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية لأبعاد مقياس الذكاء الانفعالي كما يأتي:

جدول ( ٣ ) قيمة معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية لأبعاد مقياس الذكاء الانفعالي

م	الأبعاد	ثبات التجزئة النصفية
١	الوعي بالذات	٠,٨١٣
٢	التواصل	٠,٨٣٦
٣	دافعية الذات	٠,٧٣٠
٤	التعاطف	٠,٨٦٦
٥	إدارة الانفعالات	٠,٨٦٤

يتضح من الجدول (٣) أن معاملات ثبات التجزئة النصفية للأبعاد بعد التصحيح تراوحت بين (٠,٧٣٠، ٠,٨٦٦)، وجميعها معاملات ثبات مرتفعة ومقبولة إحصائياً مما يؤكد صلاحية استخدام هذا المقياس.

▪ وصف الصورة النهائية للمقياس:

بعد حساب الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء الانفعالي من صدق وثبات، وما ترتب عنها من حذف بعض المفردات أصبح المقياس في صورته النهائية يتكون من (٥٨) مفردة تمثل أبعاد الذكاء الانفعالي، ويوضح الجدول رقم ( ٤ ) توزيع أرقام مفردات الصورة النهائية لمقياس الذكاء الانفعالي كما يلي:

جدول ( ٤ ) توزيع أرقام مفردات الصورة النهائية لمقياس الذكاء الانفعالي

م	الأبعاد	أرقام مفردات الصورة النهائية لمقياس الذكاء الانفعالي	الإجمالي
١	الوعي بالذات	١-٢-٣-٤-٥-٦-٧-٨-٩-١٠-١١-١٢-١٣	١٣
٢	التواصل	١٤-١٥-١٦-١٧-١٨-١٩-٢٠-٢١-٢٢-٢٣-٢٤-٢٥	١٢
٣	دافعية الذات	٢٦-٢٧-٢٨-٢٩-٣٠-٣١-٣٢-٣٣-٣٤-٣٥	١٠
٤	التعاطف	٣٦-٣٧-٣٨-٣٩-٤٠-٤١-٤٢-٤٣-٤٤-٤٥-٤٦-٤٧	١٢
٥	إدارة الانفعالات	٤٨-٤٩-٥٠-٥١-٥٢-٥٣-٥٤-٥٥-٥٦-٥٧-٥٨	١١
	إجمالي المفردات	٥٨	٥٨

يتضح من الجدول ( ٤ ) أن إجمالي مفردات مقياس الذكاء الانفعالي بعد حساب الخصائص السيكومترية (٥٨) مفردة. ويتضح من الخواص السيكومترية أن المقياس صادق وثابت لدرجة مقبولة .

الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء الانفعالي ----- كيلاني عبد الرحمن محمد كناني

أ.د/زينب عبدالعليم بدوي

د/ منال شمس الدين أحمد عفيفي

## المراجع

- حنان عبدالفتاح ابوشقة، سعدة احمد (٢٠١١) الاسهام النسبي للذكاء الوجداني والتوافق المهني وابتكارية المعلمة في التنبؤ بإدارة فصل الروضة ،مجلة البحوث النفسية والتربوية ٣ ، ٢ ، ٢٣ ٢٩٣، .
- سالي حسن حبيب و نبيل عيد الزهار (٢٠٠٥) : التحقق من الإسهام النسبي لأبعاد الذكاء الانفعالي في التوافق المهني لمعلمي المرحلة الإعدادية، مجلة التربية كلية ، جامعة الزقازيق فرع بنها، ع ٦٠ ، ص ١ .
- سهاد المللي (٢٠١١): الفروق في الذكاء الانفعالي لدى عينة من الطلاب المتفوقين والعاديين دراسة ميدانية على طلبة الصف الأول الثانوي في مدينة دمشق -جامعة دمشق = عدد (٣) ص(١٣٥).
- عبدالعال حامد عجوة ( ٢٠٠٢ ) .الذكاء الوجداني وعلاقته بكل من الذكاء المعرفي، العمر، والتحصيل الدراسي، والتوافق النفسي لدى طلاب الجامعة، ٣٤٥- مجلة كلية التربية، جامعة الإسكندرية، ع ١٣ ، ص ٢٥١ .
- عصام زيدان و كمال الامام ( ٢٠٠٢ ) : الذكاء الانفعالي و علاقته بأساليب التعلم وبعض أبعاد الشخصية لدى طلاب كلية التربية النوعية ، مجلة البحوث النفسية و التربوية، بجامعة المنوفية ع (٣) السنة السابعة عشر ص ١ - ٤١ .
- عائشة جوخب ( ٢٠٠٩ ) : الذكاء الوجداني و علاقته بالتوافق المهني دراسة على معلمات المرحلة الثانوية في مدينة الرياض . رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية ، مكة المكرمة السعودية .
- فاروق السيد عثمان ،محمد عبدالسميع رزق (١٩٩٨). الذكاء الانفعالي ،مفهومه وقياسه ،مجلة كلية التربية بالمنصورة ،العدد الثامن والثلاثون ص ١-٣١ .
- فرج عبدالقادر طه ( ٢٠٠١ ) : علم النفس الصناعي (ط٩) . علم النفس الصناعي . القاهرة : دار قباء للنشر والتوزيع .

فاروق عبد الفتاح موسى ( ٢٠٠٥ ). (الذكاء الوجداني وعلاقته بكل من التحصيل الدراسي والذكاء العام لدى طلاب الجامعة، مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق فرع بنها، ع ٦٠ ، ص ١٠٥ .

محسن محمد عبد النبي (٢٠٠١). العلاقات التفاعلية بين الذكاء الانفعالي والتفكير الابتكاري والتحصيل الدراسي للطالبات الجامعيات السعوديات. مجلة البحوث النفسية والتربوية. السنة (١٤)، ع (٣)، ص ١٢٧-١٦٥ .

محمد عبدالهادي حسين (٢٠٠٣) : قياس و تقييم قدرات الذكاءات المتعددة دار الفكر للنشر و التوزيع.

محمد حبشي وجاد الله أبو المكارم ( ٢٠٠٤ ) : المكونات العامليه للذكاء الانفعالي لدى عينة من المتفوقين أكاديمياً وغير المتفوقين من طلاب التعليم الثانوي ،مجلة دراسات نفسية، المجلد الرابع عشر، ع(٣)، ٨١-٣٣٦ .

محمود ابو النيل ( ٢٠٠٥ ) : علم النفس الصناعي عربيا و عالميا . القاهرة : دار الفكر العربي.

Day, R. & Allen, T. ( 2004 ) : The relationship between career motivation and self-efficacy with Protégé career success. *Journal of Vocational Behavior*, 64, 1, 72- 91.

Goleman . D , (1995) : Emotional Intelingece . Why it can matter more than I . Q. New-york, Bantam

Mayer, J. D., Salovey, P., Caruso, D. R., & Sitarenios, G. (2001). Emotional intelligence as a standard intelligence.

Spilman, M. A. (1983). *Development of occupational motivation among low-income black youth: a path analysis* (Doctoral dissertation, Rutgers University).

Peter, M., Arntz, A. R., Klimstra, T., & Vingerhoets, A. J. (2018). Different aspects of emotional intelligence of borderline personality disorder. *Clinical psychology & psychotherapy*, 25(1), e51-e59.



الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء الانفعالي ----- كيلاني عبد الرحمن محمد كناني  
أ.د/زينب عبدالعليم بدوي  
د/ منال شمس الدين أحمد عفيفي

---

### الملخص

هدف البحث التعرف على الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء الانفعالي لدي خريجي الجامعة. وتكونت عينة البحث ( ٣٠٠ ) امام وخطيب ومدرس بمديرية أوقاف محافظة الشرقية. واستخدم الباحث المنهج الوصفي، واعد مقياساً للذكاء الانفعالي لدى عينة البحث في ضوء الاطار النظري للبحث وتحقق من خصائصه السيكومترية من الثبات والصدق للتأكد من صلاحية استخدام المقياس، وأشارت النتائج إلى أن معاملات الصدق والثبات مقبولة علمياً، مما يشير إلى إمكانية استخدام المقياس في دراسات وبحوث لاحقة على ذات العينة.

### Abstract

The aim of the research is to identify the psychometric characteristics of the Emotional intelligence of university graduates.

The research sample consisted of (150) imams, preachers and teachers at the directorate of Awqaf of Sharkia Governorate.

The researcher used the descriptive method and prepared a measure of Emotional intelligence in the research sample in the light of the theoretical frame work of the research and verify the properties of the psychometric stability and honesty to ensure the validity of the use of the scale.

The results indicated that the coefficients of honesty and consistency are scientifically acceptable, indicating that the scale can be used in subsequent studies and research on the same sample.